

# 2022年度 事業報告

## 社会福祉法人陽風会

特別養護老人ホーム仙人の里  
仙人の里 ティサービスセンター  
仙人の里在宅介護支援センター  
仙人の里指定居宅介護支援事業所

## 目 次

I 社会福祉法人陽風会の事業概要	
1 法人の概要	P 1
2 沿革	P 1
3 法人運営の総括	P 1 ～ P 2
4 法人運営状況	P 2
5 会議開催状況	P 3
6 研修会出席状況	P 3
7 その他の行事・会議等	P 3
8 職員動向	P 4
II 特別養護老人ホーム仙人の里事業概要	
1 事業運営の総括	P 5
2 会議開催状況	P 5
3 研修会出席状況	P 5
4 利用状況	P 6 ～ P 7
5 事故発生状況	P 8 ～ P 9
6 実習生の受入状況	P 10
7 ボランティアの受入状況	P 10
8 家族交流の状況	P 11
9 待機者状況	P 12
10 苦情受付状況	P 12
11 満足度調査集計結果	P 13 ～ P 16
III 仙人の里デイサービスセンター事業概要	
1 事業運営の総括	P 17
2 会議開催状況	P 17
3 研修会出席状況	P 17
4 利用状況	P 18
5 事故発生状況	P 19
6 苦情受付状況	P 20
7 満足度調査集計結果	P 20
IV 仙人の里居宅介護支援事業所事業概要	
1 事業運営の総括	P 21
2 活動内容	P 21
3 会議開催状況	P 21
4 研修会出席状況	P 21
5 利用状況	P 22 ～ P 23
6 苦情受付状況	P 24
7 満足度調査集計結果	P 24
V 仙人の里在宅介護支援センター事業概要	
1 事業運営の総括	P 25
2 活動内容・活動実績	P 25

## I 社会福祉法人陽風会の事業概要

### 1 法人の概要

- (1) 所在地 岩手県釜石市甲子町第7地割144番地4
- (2) 設立年月日 平成3年8月5日
- (3) 代表者 清野 信雄
- (4) 役員構成 理事 6名 監事 2名
- (5) 法人所有の土地及び建物
  - ①土地 8,559.17 m<sup>2</sup>
  - ②建物 3,034.54 m<sup>2</sup>
- (6) 法人が運営する事業
  - ①第1種社会福祉事業
    - a 特別養護老人ホーム仙人の里 定員 66名
  - ②第2種社会福祉事業
    - a 仙人の里指定短期入所生活介護事業所 定員 14名
    - b 仙人の里デイサービスセンター 定員 25名
    - c 仙人の里在宅介護支援センター

### 2 沿革

年月日	主な事項
平成2年6月1日	設立発起人会設置
平成2年6月7日	第1回設立準備会開催
平成3年7月22日	法人設立認可申請
平成3年8月5日	社会福祉法人陽風会設立認可
平成3年8月26日	特別養護老人ホーム仙人の里建設工事請負契約締結
平成4年3月31日	特別養護老人ホーム仙人の里建設工事完成
平成4年4月14日	特別養護老人ホーム仙人の里及び仙人の里デイサービスセンター設置認可
平成4年4月24日	特別養護老人ホーム仙人の里事業開始 (定員：長期入所50名、短期入所10名)
平成4年6月23日	仙人の里デイサービスセンター事業開始 (定員：15名)
平成11年4月1日	仙人の里在宅介護支援センター事業開始
平成12年4月1日	仙人の里指定居宅介護支援事業所事業開始
平成17年4月1日	仙人の里在宅介護支援センター増設
平成21年4月1日	特別養護老人ホームに新棟13室増床

### 3 法人運営の総括

#### (1) 利用者数の推移

単位：人

サービス	定員	2022年度	2021年度	2020年度
長期	66名	延人数 23,593 1日平均：64.6	延人数 23,387 1日平均：64.1	延人数 23,485 1日平均：64.3
短期	14名	延人数 4,781 1日平均：13.1	延人数 5,375 1日平均：14.7	延人数 5,290 1日平均：14.5
特養計	80名	延人数 28,374 1日平均：77.7	延人数 28,762 1日平均：78.8	延人数 28,775 1日平均：78.8
通所	25名	延人数 4,813 1日平均：15.5	延人数 4,814 1日平均：15.5	延人数 5,263 1日平均：17.3

## (2) 今年度の評価

特養部門では、疥癬や新型コロナウイルス感染症集団感染の発生の影響により、前年度に比べ利用者数が大きく減少した。また、感染症対応による費用の発生や燃料価格の高騰により収支についても大きく減少した。

デイサービス部門では、新型コロナウイルス感染症に係る休業を実施した影響により、利用者数を伸ばすことができなかったが、前年度と比べて同水準の利用者数であった。

今年度の職員動向は、常勤の介護職員の採用者6名、退職者7名となり、介護人材の確保・育成・定着は継続した課題となっている。

## 4 法人運営状況

### (1) 評議員会開催状況

#### ①第1回 2022年6月22日(水)

議案第1号 2021年度社会福祉法人陽風会決算について(議決)

議案第2号 社会福祉法人陽風会監事の選任について(議決)

### (2) 理事会開催状況

#### ①第1回 2022年6月7日(火)

議案第1号 社会福祉法人陽風会役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程の改定について(否決)

議案第2号 2021年度社会福祉法人陽風会事業報告について(議決)

議案第3号 2021年度社会福祉法人陽風会決算について(議決)

議案第4号 社会福祉法人陽風会次期監事候補者の選考について(議決)

議案第5号 社会福祉法人陽風会2022年度定時評議員会の招集について(議決)

#### ②第2回 2022年10月21日(金)

議案第1号 給与規程細則の改定について(議決)

議案第2号 育児・介護休業等に関する規則の改定について(議決)

議案第3号 免許・資格等受験補助規程の改定について(議決)

#### ③第3回 2022年11月24日(木)

議案第1号 2022年度冬賞与金の支給率・支給額について(議決)

議案第2号 介護事故に対する見舞金の支出について(否決)

議案第3号 社会福祉法人陽風会2022年度第1次補正予算の編成について(否決)

#### ④第4回 2022年12月7日(水) ※決議の省略にて実施

議案第1号 社会福祉法人陽風会2022年度第1次補正予算の編成について(議決)

#### ⑤第5回 2023年3月23日(木)

議案第1号 職員就業規則の改定について(議決)

議案第2号 給与規程細則の改定について(議決)

議案第3号 社会福祉法人陽風会2022年度第2次補正予算の編成について(議決)

議案第4号 社会福祉法人陽風会2023年度事業計画の策定について(議決)

議案第5号 2023年度給与定期昇給及び賞与金の支給率・支給額について(議決)

議案第6号 社会福祉法人陽風会2023年度資金収支予算の編成について(議決)

### (3) 出納調査・監事監査実施状況

- ・2022年1月分から2022年3月分の出納調査及び入所者預り金監査
- ・2021年度監事監査
- ・2022年4月分から2022年12月分の出納調査及び入所者預り金監査

### (4) 専門家による財務会計に関する事務処理体制の向上に対する支援の状況

- ・2022年3月分の証憑書類、仕訳日記帳、入力内容の監査
- ・2021年度計算関係書類等の整合性の監査
- ・2022年4月分～2023年2月分の証憑書類、仕訳日記帳、入力内容の監査

## 5 会議開催状況

### (1) 理事長事務連絡会議

- ・月次決算報告、法人の課題等の協議

### (2) 職員会議 ※新型コロナウイルス禍のため、各部門の朝礼等で報告

- ・上期 法人の経営方針、2022年度目標、2021年度決算、処遇改善加算金及び特定処遇改善加算金などについて
- ・下期 上期の経営状況、処遇改善加算金、特定処遇改善加算金などについて

### (3) 部門長会議

- ・月次決算報告、各部門からの報告、周知事項の伝達

### (4) 安全衛生委員会

- ・職員の休業状況の確認
- ・安全衛生点検の実施について
- ・ストレスチェックの実施について
- ・職員健康診断の実施について
- ・転倒防止、腰痛予防について
- ・インフルエンザ対策について
- ・労働者の安全衛生について
- ・感染症発生状況の確認
- ・安全衛生点検の結果について
- ・ストレスチェックの集計分析結果について
- ・夜勤者の健康診断の実施について
- ・熱中症、食中毒の予防について
- ・冬道の交通安全対策について

### (5) 栄養管理会議

- ・月間予定 ・検食簿 ・残食量 ・栄養価の確認

### (6) 入所判定委員会

- ・入所に関する指針の確認 ・待機者状況の確認 ・次期長期入所者の選出

## 6 研修会出席状況

### (1) 内部研修

- ・防災訓練（消火訓練・通報訓練・避難訓練）

## 7 その他の行事・会議等

- 4月 ・入社式、辞令交付式
- ・お花見バスハイク
- ・開設30周年記念式典、永年勤続表彰式
- 6月 ・社会福祉法人変更登記
- ・高等学校教諭との求人情報交換会
- 7月 ・夏祭り
- 8月 ・盆供養
- 9月 ・社会福祉法人経営サポートセミナー（理事長・施設長）
- ・敬老会
- 10月 ・上期人事考課個人面談
- ・回転麺イベント
- 11月 ・体育大会（特養）
- ・新型コロナウイルス感染症施設内集団感染発生（特養）
- 1月 ・新型コロナウイルス感染症施設内集団感染収束（特養）
- 2月 ・下期人事考課個人面談
- ・介護保険施設実地指導（通所型サービス）
- 3月 ・回転寿司イベント

## 8 職員動向

単位：人

形態	年度初 職員数	採用者数	退職者数	異動等 (+)	異動等 (-)	年度末 職員数
正規職員	39	6	8			37
契約職員（常勤）	13	1	1			13
契約職員（非常勤）	14	6	2			18
合計	66	13	11			68

※年度末職員数には、3月末退職者は含めていない。

- (1) 採用 正規職員： 介 護 員 5名  
 介護支援専門員 1名  
 契約職員： 介 護 員 7名（常勤 1名、非常勤 6名）
- (2) 退職 正規職員： 介 護 員 6名  
 看護 員 1名  
 介護支援専門員 1名  
 契約職員： 介 護 員 2名（常勤 1名、非常勤 1名）  
 管 理 員 1名（非常勤 1名）

## Ⅱ 特別養護老人ホーム仙人の里事業概要

### 1 事業運営の総括

特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業においては、疥癬や新型コロナウイルス感染症集団感染の影響により、前年度と比べて388人の利用減となった。また、感染症に対応するための費用の発生や燃料価格の高騰などで、事業収支の大きな減少となった。

職員充足状況については、常勤の介護職員の退職が相次いだ。若年層や未経験者の採用で職員は充足しております。

引き続き、若年層の人材確保、職員の人材育成に努めていくこととする。

### 2 会議開催状況

#### (1) 感染症防止対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・感染症発生状況の確認
- ・年間活動評価
- ・新型コロナウイルス感染対策
- ・新型コロナウイルス集団感染への対応の反省と評価

#### (2) 褥瘡対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・褥瘡発生者状況確認
- ・年間活動評価

#### (3) 口腔内のたんの吸引等安全対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・吸引器備品の確認
- ・年間活動評価

#### (4) 看取り介護対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・看取り介護対象者の確認
- ・看取り介護実績確認
- ・年間活動評価

#### (5) 医療安全対策委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・服薬方法一覧表の確認
- ・年間活動評価

#### (6) 事故発生防止検討委員会

- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認
- ・事故報告集計分析結果
- ・事例検証
- ・年間活動評価

#### (7) 身体拘束ゼロ委員会

- ・身体拘束者の現状報告と対応方法の検証
- ・年間活動計画の確認
- ・指針等の確認

### 3 研修会出席状況

#### (1) 外部研修

- ・介護職員等医療的ケア研修（介護員3名）
- ・ささえる事例検討会 in 釜石
- ・介護職員に求められる接遇マナー講座
- ・かいごの日研修会「施設におけるチームケア」

#### (2) 内部研修

- ・身体拘束に関する研修

## 4 利用状況

2023年3月31日現在

## (1) 長期入所月別利用状況

単位：人／日／%

項目	月別	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	定員	2022	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
	2021	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
	対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働日数	2022	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
	2021	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
	対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
利用者数	延人数	2022	1,959	1,930	1,964	1,940	2,102	1,883	2,127	1,943	1,947	1,962	1,821	2,015	23,593
		2021	1,936	1,993	1,973	2,001	1,962	1,819	1,904	1,904	2,012	2,046	1,820	2,017	23,387
		対前年	23	-63	-9	-61	140	64	223	39	-65	-84	1	-2	206
	要介護1	2022													0
		2021													0
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護2	2022													0
		2021													0
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護3	2022	450	422	372	434	369	360	341	270	248	278	252	289	4,085
		2021	450	496	480	450	445	459	465	493	496	496	448	465	5,643
		対前年	0	-74	-108	-16	-76	-99	-124	-223	-248	-218	-196	-176	-1,558
	要介護4	2022	737	768	872	755	871	715	772	812	857	665	657	682	9,163
		2021	830	814	801	810	736	688	750	716	713	713	644	744	8,959
		対前年	-93	-46	71	-55	135	27	22	96	144	-48	13	-62	204
	要介護5	2022	772	740	720	751	862	808	1,014	861	842	1,019	912	1,044	10,345
		2021	656	683	692	741	781	672	689	695	803	837	728	808	8,785
		対前年	116	57	28	10	81	136	325	166	39	182	184	236	1,560
	1日平均	2022	65.3	62.3	65.5	62.6	67.8	62.8	68.6	64.8	62.8	63.3	65.0	65.0	64.6
		2021	64.5	64.3	65.8	64.5	63.3	60.6	61.4	63.5	64.9	66.0	65.0	65.1	64.1
対前年		0.8	-2.0	-0.3	-2.0	4.5	2.1	7.2	1.3	-2.1	-2.7	0.0	-0.1	0.6	
利用率	2022	98.9	94.3	99.2	94.8	102.7	95.1	104.0	98.1	95.2	95.9	98.5	98.5	97.9	
	2021	97.8	97.4	99.6	97.8	95.9	91.9	93.1	96.2	98.3	100.0	98.5	98.6	97.1	
	対前年	1.2	-3.1	-0.5	-3.0	6.8	3.2	10.9	2.0	-3.2	-4.1	0.1	-0.1	0.9	

※月ごとの利用者数は、各月に請求した数としている。

## (2) 長期入所年齢別利用状況

単位：人／歳

年齢別	男女別		合計
	男性	女性	
～ 64	0	0	0
65 ～ 69	0	1	1
70 ～ 74	2	1	3
75 ～ 79	6	3	9
80 ～ 84	5	7	12
85 ～ 89	3	10	13
90 ～ 94	0	15	15
95 ～ 99	1	9	10
100 ～	0	2	2
合計	17	48	65

## (3) 短期入所月別利用状況

単位: 人/日/%

項目	月別	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	定員		2022	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
		2021	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働日数		2022	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
		2021	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者数	延人数	2022	439	383	377	454	462	412	435	362	359	285	348	465	4,781
		2021	436	487	434	458	508	509	491	425	408	412	396	411	5,375
		対前年	3	-104	-57	-4	-46	-97	-56	-63	-49	-127	-48	54	-594
	要支援1	2022	2	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	11
		2021	14	11	6	8	7	4	0	0	8	8	5	0	71
		対前年	-12	-7	-6	-3	-7	-4	0	0	-8	-8	-5	0	-60
	要支援2	2022	13	10	11	4	3	4	8	3	0	0	7	4	67
		2021	0	3	3	0	0	0	6	9	16	8	14	11	70
		対前年	13	7	8	4	3	4	2	-6	-16	-8	-7	-7	-3
	要介護1	2022	47	60	69	128	140	127	80	47	41	60	75	57	931
		2021	48	67	65	71	61	60	64	56	49	54	53	31	679
		対前年	-1	-7	4	57	79	67	16	-9	-8	6	22	26	252
	要介護2	2022	63	59	54	65	78	77	126	129	148	80	69	93	1,041
		2021	231	240	189	180	170	180	156	73	70	90	49	73	1,701
		対前年	-168	-181	-135	-115	-92	-103	-30	56	78	-10	20	20	-660
	要介護3	2022	137	110	108	97	103	80	72	75	119	62	101	123	1,187
		2021	78	81	82	93	106	96	108	98	99	96	112	125	1,174
		対前年	59	29	26	4	-3	-16	-36	-23	20	-34	-11	-2	13
	要介護4	2022	173	140	131	151	103	79	56	58	51	76	75	158	1,251
		2021	52	70	70	87	141	162	150	156	157	149	156	171	1,521
		対前年	121	70	61	64	-38	-83	-94	-98	-106	-73	-81	-13	-270
	要介護5	2022	4	0	4	4	35	45	93	50	0	7	21	30	293
		2021	13	15	19	19	23	7	7	33	9	7	7	0	159
		対前年	-9	-15	-15	-15	12	38	86	17	-9	0	14	30	134
	1日平均	2022	14.6	12.4	12.6	14.6	14.9	13.7	14.0	12.1	11.6	9.2	12.4	15.0	13.1
		2021	14.5	15.7	14.5	14.8	16.4	17.0	15.8	14.2	13.2	13.3	14.1	13.3	14.7
		対前年	0.1	-3.4	-1.9	-0.1	-1.5	-3.2	-1.8	-2.1	-1.6	-4.1	-1.7	1.7	-1.6
利用率	2022	104.5	88.2	89.8	104.6	106.5	98.1	100.2	86.2	82.7	65.7	88.8	107.1	93.6	
	2021	103.8	112.2	103.3	105.5	117.1	121.2	113.1	101.2	94.0	94.9	101.0	94.7	105.2	
	対前年	0.7	-24.0	-13.6	-0.9	-10.6	-23.1	-12.9	-15.0	-11.3	-29.3	-12.2	12.4	-11.6	

※月ごとの利用者数は、各月に請求した数としている。

5 事故発生状況

2023年3月31日現在

(1) 行政報告事故

事故発生年月日	区分	事故内容
2022年5月13日(金)	短期	廊下で転倒されているところを発見した。 左大腿部頸部骨折
2022年5月15日(日)	短期	介護ステーション前で転倒されているところを発見した。 頭部打撲
2022年8月6日(土)	短期	廊下で転倒されているところを発見した。 左膝亀裂骨折
2022年12月24日(土)	長期	居室で転倒されているところを発見した。 右恥骨骨折
2022年12月26日(月)	短期	居室で転倒され肘と手首の間に裂傷を負った。 左上腕裂傷

(2) 事故発生件数

単位:人

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
長期	9	1	5	4	6	6	5	3	5	7	8	3	62
短期	2	4	3	6	5	4	4	2	3	1	5	1	40
合計	11	5	8	10	11	10	9	5	8	8	13	4	102

(3) 事故区分別件数

単位:人

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介助中	長期	8	1		1	1		2			3	2		18
	短期		1		1			1				1		4
自立動作中	長期			5	3	5	6	3	3	5	4	6	3	43
	短期	2	3	3	5	5	4	2	2	3	1	4	1	35
不明	長期	1												1
	短期							1						1
合計	長期	9	1	5	4	6	6	5	3	5	7	8	3	62
	短期	2	4	3	6	5	4	4	2	3	1	5	1	40
	計	11	5	8	10	11	10	9	5	8	8	13	4	102

(4) 要介護度別件数

単位:人

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
申請中	長期													0
	短期									1				1
要支援1	長期													0
	短期			1	1									2
要支援2	長期													0
	短期				1	1								2
要介護度1	長期													0
	短期	1	1		1	2	2	1	1	1		3		13
要介護度2	長期													0
	短期											1		1
要介護度3	長期	1			1	2	3			2	2		1	12
	短期	1	2	1	2		1	1		1	1			10
要介護度4	長期	6		5	2	4	3	4	3	1	3	6	2	39
	短期		1	1	1	2	1	1	1			1	1	10
要介護度5	長期	2	1		1					2	2	2		11
	短期							1						1
合計	長期	9	1	5	4	6	6	5	3	5	7	8	3	62
	短期	2	4	3	6	5	4	4	2	3	1	5	1	40
	計	11	5	8	10	11	10	9	5	8	8	13	4	102

## (5) 事故内容別件数

単位:人

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒	長期	4					3	3		3	3	3		19
	短期	2	2	1	4	4	1	1	1	2	1	2	1	22
転落	長期	4		5	3	4	2	1	3	2	2	3	3	32
	短期		1	1	1	1	1	1	1	1		1		9
外傷・打撲・骨折	長期	1	1		1	2		1			1			7
	短期		1		1			1						3
誤嚥・誤飲	長期						1							1
	短期													0
異食・盗食	長期													0
	短期													0
服薬管理ミス	長期										1	1		2
	短期													0
暴行	長期													0
	短期													0
自虐行為	長期													0
	短期													0
脱園・侵入	長期													0
	短期			1			2	1				1		5
紛失・盗難	長期													0
	短期													0
器具故障	長期													0
	短期													0
医療管理	長期													0
	短期													0
人的ミス	長期											1		1
	短期											1		1
合計	長期	9	1	5	4	6	6	5	3	5	7	8	3	62
	短期	2	4	3	6	5	4	4	2	3	1	5	1	40
	計	11	5	8	10	11	10	9	5	8	8	13	4	102

## (6) 発生場所別件数

単位:人

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居室内(静養室含む)	長期	8	1	4	2	5	2	3	2	3	5	5	2	42
	短期	1	1	2	3	3	3	2	1	3	1	5	1	26
廊下	長期			1	1						1			3
	短期		1		1				1					3
トイレ	長期					1	2		1		1	2	1	8
	短期				1	1		1						3
食堂	長期				1		2			1		1		5
	短期	1			1	1		1						4
浴室	長期	1						1						2
	短期		1											1
介護コーナー前	長期							1		1				2
	短期		1											1
送迎時	長期													0
	短期													0
その他	長期													0
	短期			1			1							2
合計	長期	9	1	5	4	6	6	5	3	5	7	8	3	62
	短期	2	4	3	6	5	4	4	2	3	1	5	1	40
	計	11	5	8	10	11	10	9	5	8	8	13	4	102

## 6 実習生の受入状況

2023年3月31日現在

受入先	受入期間	人数	備考
※コロナ感染予防にて受け入れなし			
合計		0	

## 7 ボランティアの受入状況

2023年3月31日現在

名称	内容	回数	延人数
※コロナ感染予防にて受け入れなし			
合計		0	0

## 8 家族交流の状況

2023年3月31日現在

## (1) 面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	6	22	10	7	2	4	2	5	7	3	2	28	98
延べ人数	11	28	20	8	2	9	4	6	11	6	3	56	164

## (2) オンラインによる面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	8	10	11	10	11	9	8	10	0	3	5	8	93

## (3) 行事への家族参加状況

開催年月日	内容	人数
※コロナ感染予防にて受け入れなし		0

9 待機者状況

2023年3月31日現在

(1) 待機者調査結果

調査人数 123 人

項目	人数	備考
申込継続者	63	
申込終了者	37	
死亡	15	
他施設入所	19	
取り下げ	3	
調査票未提出者	23	
合計	123	

(2) 申込継続者の介護別人数

対象人数 63 人

項目	人数	備考
要支援1	0	
要支援2	0	
要介護度1	4	
要介護度2	10	
要介護度3	23	
要介護度4	17	
要介護度5	7	
その他	2	
合計	63	

(3) 申込継続者の待機場所

対象人数 63 人

項目	人数	備考
在宅	11	
老人保健施設	33	
サービス付き高齢者住宅	0	
グループホーム	4	
有料老人ホーム	6	
特別養護老人ホーム	2	
養護老人ホーム	0	
救護施設	0	
病院入院	7	
合計	63	

10 苦情受付状況

受付No.	受付年月日	苦情内容	第三者委員への報告
1	2022年9月20日	福祉サービスの援助の内容	無

11 満足度調査集計結果

(1) 特別養護老人ホーム仙人の里<長期入所> 調査人数：9名

調査期間：2022年11月1日～12月31日

① 食事とオヤツについてはいかがですか？

満足	7	やや不満	1
ほぼ満足	1	不満	0
普通	0	分からない	0

② 入浴についてはいかがですか？

満足	4	やや不満	1
ほぼ満足	3	不満	0
普通	1	分からない	0

③ 余暇時間の過ごし方(レクリエーション等)はいかがですか？

満足	3	やや不満	1
ほぼ満足	3	不満	0
普通	2	分からない	0

④ 施設内の環境(整理整頓、室温等)はいかがですか？

満足	5	やや不満	1
ほぼ満足	2	不満	0
普通	1	分からない	0

⑤ 職員の態度(言葉遣い等)はいかがですか？

満足	6	やや不満	1
ほぼ満足	2	不満	0
普通	0	分からない	0

(2) 特別養護老人ホーム仙人の里<短期入所> 調査人数：9名  
 調査期間：2022年11月1日～12月31日

① 食事とオヤツについてはいかがですか？

満足	9	やや不満	0
ほぼ満足	0	不満	0
普通	0	分からない	0

② 入浴についてはいかがですか？

満足	9	やや不満	0
ほぼ満足	0	不満	0
普通	0	分からない	0

③ 余暇時間の過ごし方(レクリエーション等)はいかがですか？

満足	7	やや不満	1
ほぼ満足	1	不満	0
普通	0	分からない	0

④ 施設内の環境(整理整頓、室温等)はいかがですか？

満足	9	やや不満	0
ほぼ満足	0	不満	0
普通	0	分からない	0

⑤ 職員の態度(言葉遣い等)はいかがですか？

満足	8	やや不満	0
ほぼ満足	0	不満	0
普通	1	分からない	0

(3) 特別養護老人ホーム仙人の里<長期入所家族> 回答人数：21名

調査期間：2022年11月1日～12月31日

① LINE アプリを使用したオンライン面会についていかがですか？

満足	6	やや不満	1
ほぼ満足	3	不満	0
普通	1	分からない	10

② 年に4回発行している広報誌(仙人通信)はいかがですか？

満足	15	やや不満	0
ほぼ満足	5	不満	0
普通	1	分からない	0

③ 当施設へ電話または来所した際、職員の電話対応はいかがですか？

満足	16	やや不満	0
ほぼ満足	5	不満	0
普通	0	分からない	0

④ 当施設のサービス内容(介護、医務、相談員の対応など)はいかがですか？

満足	17	やや不満	0
ほぼ満足	4	不満	0
普通	0	分からない	0

(4) 特別養護老人ホーム仙人の里<短期入所家族> 回答人数：16名

調査期間：2022年11月1日～12月31日

① 前日の状態確認の電話や利用後の利用状況報告書についてはいかがですか？

満足	13	やや不満	0
ほぼ満足	3	不満	0
普通	0	分からない	0

② 年に4回発行している広報誌(仙人通信)はいかがですか？

満足	7	やや不満	0
ほぼ満足	8	不満	0
普通	0	分からない	1

③ 当施設へ電話または来所した際、職員の対応はいかがですか？

満足	13	やや不満	0
ほぼ満足	2	不満	0
普通	1	分からない	0

④ 当施設のサービス内容(介護、医療、相談員の対応など)はいかがですか？

満足	15	やや不満	0
ほぼ満足	1	不満	0
普通	0	分からない	0

### Ⅲ 仙人の里デイサービスセンター事業概要

#### 1 事業運営の総括

デイサービス事業においては、前年度と同水準の利用者数であった。ただし、今年度は新型コロナウイルス感染症に係る休業を実施していることから、利用者数については増加してきていると見込まれる。

引き続き新規利用者の獲得及び利用回数の増加を目指し、サービス内容の充実に努めていく。

#### 2 会議開催状況

- ・ 毎月の実績確認
- ・ 翌月の活動内容について
- ・ 業務改善等について
- ・ 福祉施設の職業倫理について
- ・ デイサービス広報の作成について
- ・ 認知症及び認知症ケアについて
- ・ 送迎について
- ・ 食事介助、水分補給について
- ・ 個人情報の保護、プライバシーの保護について
- ・ 食中毒、感染症について
- ・ 虐待、身体拘束の排除について
- ・ 排泄介助とプライバシー保護について
- ・ 入浴介助について
- ・ 非常災害時の対応について
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策について
- ・ 次年度計画について

#### 3 研修会出席状況

- ・ 新型コロナウイルス渦のため、外部研修の出席を取り止めにした。

## 4 利用状況

単位：人／日／％

2023年3月31日現在

項目	月別	年度	月別												合計		
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
定員		2022	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
		2021	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働予定数		2022	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27		310	
		2021	26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	24	27		310	
		対前年	0	0	0	-1	1	0	0	0	0	0	0	0		0	
内 実稼働数		2022	26	24	22	26	24	22	26	26	17	24	23	27		287	
内 休業日数		2022	0	2	4	0	3	4	0	0	9	0	1	0		23	
利用延人数		2022	455	426	359	456	389	373	458	440	235	379	391	452		4,813	
		2021	407	398	390	427	397	386	442	386	386	379	370	446		4,814	
		対前年	48	28	-31	29	-8	-13	16	54	-151	0	21	6		-1	
通所介護	要介護1	2022	140	141	101	132	115	119	139	128	76	138	131	146		1,506	
		2021	141	140	131	138	131	108	118	110	107	93	102	138		1,457	
		対前年	-1	1	-30	-6	-16	11	21	18	-31	45	29	8		49	
	要介護2	2022	114	107	103	121	93	67	94	86	36	79	79	96		1,075	
		2021	57	53	65	89	87	115	130	106	104	123	97	105		1,131	
		対前年	57	54	38	32	6	-48	-36	-20	-68	-44	-18	-9		-56	
	要介護3	2022	34	37	32	38	40	48	72	75	45	52	55	65		593	
		2021	36	44	51	50	45	31	54	28	27	28	33	40		467	
		対前年	-2	-7	-19	-12	-5	17	18	47	18	24	22	25		126	
	要介護4	2022	40	26	21	33	23	34	19	18	9	16	20	26		285	
		2021	59	51	38	43	43	30	33	34	38	34	35	30		468	
		対前年	-19	-25	-17	-10	-20	4	-14	-16	-29	-18	-15	-4		-183	
	要介護5	2022	18	20	8	5	5	4	17	15	7	7	7	5		118	
		2021	8	8	7	7	8	8	7	8	8	7	7	13		96	
		対前年	10	12	1	-2	-3	-4	10	7	-1	0	0	-8		22	
	合計	2022	346	331	265	329	276	272	341	322	173	292	292	338		3,577	
		2021	301	296	292	327	314	292	342	286	284	285	274	326		3,619	
		対前年	45	35	-27	2	-38	-20	-1	36	-111	7	18	12		-42	
	総合事業	要支援1	2022	55	51	47	61	54	50	59	58	35	50	51	69		640
			2021	75	74	69	72	61	68	69	64	68	53	55	62		790
			対前年	-20	-23	-22	-11	-7	-18	-10	-6	-33	-3	-4	7		-150
要支援2		2022	50	41	43	63	55	49	54	55	26	34	48	45		563	
		2021	28	24	25	25	19	23	28	32	32	38	37	53		364	
		対前年	22	17	18	38	36	26	26	23	-6	-4	11	-8		199	
事業対象者		2022	4	3	4	3	4	2	4	5	1	3	0	0		33	
		2021	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	5		41	
		対前年	1	-1	0	0	1	-1	1	1	-1	0	-4	-5		-8	
合計		2022	109	95	94	127	113	101	117	118	62	87	99	114		1,236	
		2021	106	102	98	100	83	94	100	100	102	94	96	120		1,195	
		対前年	3	-7	-4	27	30	7	17	18	-40	-7	3	-6		41	
キャンセル延人数		2022	67	48	32	65	93	76	63	73	108	104	61	84		874	
1日平均	2022	17.5	16.4	13.8	17.5	14.4	14.3	17.6	16.9	9.0	15.8	16.3	16.7		15.5		
	2021	15.7	15.3	15.0	15.8	15.3	14.8	17.0	14.8	14.8	15.8	15.4	16.5		15.5		
	対前年	1.8	1.1	-1.2	1.7	-0.9	-0.5	0.6	2.1	-5.8	0.0	0.9	0.2		0.0		
利用率	2022	70.0	65.5	55.2	70.2	57.6	57.4	70.5	67.7	36.2	63.2	65.2	67.0		62.1		
	2021	62.6	61.2	60.0	63.3	61.1	59.4	68.0	59.4	59.4	63.2	61.7	66.1		62.1		
	対前年	7.4	4.3	-4.8	6.9	-3.4	-2.0	2.5	8.3	-23.2	0.0	3.5	0.9		0.0		

※月ごとの利用者数は、各月に請求した数としている。

5 事故発生状況

2023年3月31日現在

(1) 行政報告事故

報告年月日	事故内容
2022年10月14日(木)	昼食を自力摂取中に食物を誤嚥し窒息 死亡

(2) 事故発生件数

単位:人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数		1					1						2

(3) 事故区分別件数

単位:人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介助中													0
自立動作中		1					1						2
不明													0
合計	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2

(4) 要介護度別件数

単位:人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1													0
要支援2													0
要介護1													0
要介護2													0
要介護3													0
要介護4							1						1
要介護5		1											1
合計	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2

(5) 発生場所別件数

単位:人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
自宅玄関													0
デイサービス入口													0
デイサービスホール		1					1						2
浴室													0
合計	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2

(6) 事故内容別件数

単位:人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒		1											1
転落													0
衝突													0
誤嚥/誤飲							1						1
異食													0
誤薬													0
暴行													0
自虐行為													0
器物損壊													0
脱園													0
紛失/盗難													0
車輛事故													0
医療措置													0
服薬忘れ													0
火傷													0
その他													0
合計	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2

6 苦情受付状況

今年度の苦情受付件数は、0件であった。

7 満足度調査集計結果

(1) 当デイサービス全体のサービスはいかがですか？

とても満足	22
満足	27
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	3

(2) スタッフの対応はいかがですか？

とても満足	23
満足	30
普通	2
やや不満	0
とても不満	0
未回答	0

(3) 機能訓練・体操のサービスはいかがですか？

とても満足	14
満足	27
普通	12
やや不満	1
不満	0
未回答	1

(4) 食事サービスはいかがですか？

とても満足	13
満足	31
普通	9
やや不満	0
不満	0
未回答	2

(5) 入浴サービスはいかがですか？

とても満足	15
満足	28
普通	9
やや不満	0
不満	0
入浴しない	3

(6) レク・行事・趣味活動などのサービスは  
いかがですか？

とても満足	14
満足	28
普通	8
やや不満	0
不満	0
未回答	5

(7) 楽しみにしている、またはやってみたい活動（複数回答可）

- ・園芸 6
- ・カラオケ 6
- ・忘年会 4
- ・新年会 4
- ・おやつ作り 14
- ・塗り絵 8
- ・数独 5
- ・点つなぎ 7
- ・ボール体操 6
- ・手芸 5
- ・口腔体操(パタカラ) 2
- ・習字 4
- ・絵手紙 1
- ・折り紙 4
- ・壁装飾 2
- ・個人作品作り 2
- ・健康教室 10
- ・その他（散歩・日光浴・囲碁・将棋・オセロ）各1

## IV 仙人の里居宅介護支援事業所事業概要

### 1 事業運営の総括

- (1) 利用者本人及びその家族と対話し、専門性に基づいた相談を行った。
- (2) 特定事業加算(Ⅱ)の算定に必要な研修等に、コロナ禍においても出席した。
- (3) 職員の退職により件数を抑制しており、採用等で人員を確保したが、件数は前年度と比べて大幅に減少した。

新年度は4名体制でのスタートになるため、新規契約件数を1件でも多くしていくこととする。

### 2 活動内容

- (1) 相談受付
- (2) 代理申請
- (3) 要介護認定調査
- (4) 居宅サービス計画原案の作成
- (5) サービス担当者会議の開催
- (6) 給付管理業務
- (7) 苦情受付
- (8) サービス利用者満足度調査
- (9) 関連機関との連携
- (10) 研修

### 3 会議開催状況

- ・担当者ケース報告、検討
- ・ケアマネジャー自己評価について
- ・プライバシー、個人情報について
- ・満足度調査について
- ・特定事業所集中減算について
- ・事業計画の評価、マニュアルの検討について

### 4 研修会出席状況

#### (1) 外部研修

- ・介護支援専門員等研修会（モチベーション、高齢者虐待の早期発見・早期対応）
- ・認定調査新規研修
- ・成年後見人ネットワーク会議
- ・OKスクラムねっと研修会
- ・釜石医師会学術講演会
- ・釜石市地域包括ケア個別会議（自立支援サポート型）研修会
- ・ささえる事例検討会 in 釜石
- ・合同事例検討会
- ・甲子地区包括ケア会議

#### (2) 内部研修

- ・ケアマネジメント技術「法令根拠に基づくケアプランの正しい理解と適切な書き方」
- ・介護保険制度について「介護保険関連最新ニュース」
- ・医療知識「疾患の薬の知識」「認知症の理解とコミュニケーションのポイント」
- ・社会資源
- ・職業倫理について
- ・個人情報について
- ・所内事例検討

## 5 利用状況

2023年3月31日現在

## (1) 月別利用状況

単位:件

項目	月別	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	延べ件数	2022		143	144	137	133	133	137	135	131	124	128	126	127
2021			173	171	173	172	174	178	177	173	175	172	173	140	2,051
対前年			-30	-27	-36	-39	-41	-41	-42	-42	-51	-44	-47	-13	-453
要介護	要介護1	2022	34	34	28	30	34	37	36	34	31	37	34	33	402
		2021	48	49	51	53	52	50	49	51	44	43	44	32	566
		対前年	-14	-15	-23	-23	-18	-13	-13	-17	-13	-6	-10	1	-164
	要介護2	2022	25	26	32	28	28	23	24	22	20	24	22	22	296
		2021	28	28	28	29	33	35	37	35	39	40	36	28	396
		対前年	-3	-2	4	-1	-5	-12	-13	-13	-19	-16	-14	-6	-100
	要介護3	2022	14	16	13	15	13	13	14	15	17	14	13	13	170
		2021	18	17	17	16	19	17	16	13	15	15	17	12	192
		対前年	-4	-1	-4	-1	-6	-4	-2	2	2	-1	-4	1	-22
	要介護4	2022	16	16	14	13	11	15	10	8	8	7	7	10	135
		2021	14	14	14	12	12	17	15	14	15	14	16	17	174
		対前年	2	2	0	1	-1	-2	-5	-6	-7	-7	-9	-7	-39
	要介護5	2022	4	4	4	3	4	6	6	5	4	3	4	2	49
		2021	6	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	56
		対前年	-2	-1	-1	-2	-1	2	2	0	-1	-1	0	-2	-7
合計	2022	93	96	91	89	90	94	90	84	80	85	80	80	1,052	
	2021	114	113	115	115	121	123	121	118	118	116	117	93	1,384	
	対前年	-21	-17	-24	-26	-31	-29	-31	-34	-38	-31	-37	-13	-332	
要支援	2022	50	48	46	44	43	43	45	47	44	43	46	47	546	
	2021	59	58	58	57	53	55	56	55	57	56	56	47	667	
	対前年	-9	-10	-12	-13	-10	-12	-11	-8	-13	-13	-10	0	-121	

※月ごとの件数は、各月に請求した数としている。

## (2) 地域別利用者数

単位:人

住所	人数	住所	人数	住所	人数	住所	人数
甲子町1	1	甲子町15	3	礼ヶ口町	1	大槌町	1
甲子町2	4	甲子町16	2	八雲町		遠野市	
甲子町3	12	野田町	7	千鳥町		奥州市	1
甲子町4	17	定内町	6	浜町	1		
甲子町5	5	小佐野町	2	平田	1		
甲子町6	5	小川町	3	鶯住居町	1		
甲子町7	8	桜木町	1	片岸町	1		
甲子町8	16	中妻町	3	橋野町	1		
甲子町9	7	上中島町	1	駒木町	1		
甲子町10	12	源太沢町	1				
合計						125	

## (3) 新規相談件数

単位:件

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規相談 件数	介護	2	1	4	2	9	5	2	2	2	3	4	2	38
	支援			1	2	2	1	1	2		3	2	2	16
	その他													0
	合計	2	1	5	4	11	6	3	4	2	6	6	4	54
給付管理			1	3	3	6	2	2	2	1	5	4	4	33

## (4) 終了件数

単位:件

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
終了件数	死亡		2	2		1	2	2	1	3		1	2	16
	入所	1	1	3	2	4	1	3	3	2	1			21
	転出													0
	変更		4	4										8
	その他													0
合計		1	7	9	2	5	3	5	4	5	1	1	2	45

## (5) 医療・施設連携状況(加算算定状況)

単位:件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院時連携加算	3	4	3	1	2	4	2	2			3	3	27
病院・診療所退院時	3	4	1		3	5	1	1	1	2	1	3	25
老人保健施設退所時	4	1	1			1							7
通院時情報連携加算				1					1		1	1	4
合計	10	9	5	2	5	10	3	3	2	2	5	7	63

## (6) 時間外相談受付状況

単位:件

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
時間外	6	12	6	3	6	5	4	5	2	3	8	6	66
休日	12	18	8	6	6	1	6	8	6	9	4	3	87
休日時間外	1	2		2	1	3		2	4	2	1		18
深夜(22~5時)													0
合計	19	32	14	11	13	9	10	15	12	14	13	9	171

## 6 苦情受付状況

今年度の苦情受付件数は、0 件であった

## 7 満足度調査集計結果

(1) 回答して下さった方

1	本人	11
2	家族	18
3	未記入	1

(2) 介護支援専門員は、誠意をもって相談にのってくれていますか

1	十分配慮している	25
2	ある程度配慮している	4
3	あまり配慮していない	0
4	まったく配慮していない	0
5	未記入	1

(3) 介護支援専門員の言葉遣いや礼儀・態度には満足ですか

1	満足	26
2	ほぼ満足	1
3	やや満足	2
4	不満	0
5	未記入	1

(4) 介護支援専門員は、プライバシー（むやみに個人情報を聞いたり、他人の個人情報を話したりしない）への配慮をしていますか

1	よく配慮している	27
2	ある程度配慮している	2
3	あまり配慮していない	0
4	まったく配慮していない	1
5	未記入	0

(5) 介護支援専門員は、1 か月に 1 回訪問し本人やご家族の様子を確認したり相談にのっていますか

1	定期的に訪問している	27
2	定期的ではないが訪問している	2
3	あまり訪問していない	1
4	まったく訪問していない	0
5	未記入	0

(6) 介護支援専門員は、介護計画やサービス紹介にあたって、詳しく説明しましたか

1	とてもよくわかった	20
2	だいたいわかった	8
3	あまりわからなかった	2
4	ぜんぜんわからなかった	0
5	未記入	0

## V 仙人の里在宅介護支援センター事業概要

### 1 事業運営の総括

- (1) 甲子地域住民を中心に高齢者世帯の相談受付を行った。
- (2) 地域包括支援センターと連携し、高齢者世帯の困りごとに対応した。

### 2 活動内容・活動実績

- (1) 総合相談支援
- (2) 高齢者等の権利擁護への対応
- (3) 災害時、緊急時等の対応
- (4) 民生委員連絡協議会との連携
- (5) 介護保険申請代行

#### 【活動実績】

単位：件

項目 月別	総合相談窓口						高齢者等 現況調査	災害時の対応等
	電話	来所	訪問	その他	合計	内新規		
4月	1	0	1	0	2	2	0	
5月	0	0	3	0	3	0	0	
6月	3	0	3	0	6	2	0	
7月	1	0	2	0	3	2	0	
8月	3	3	4	0	10	5	0	
9月	1	1	3	0	5	5	0	
10月	2	1	3	0	6	5	0	
11月	1	0	3	0	4	4	14	
12月	0	0	1	0	1	1	0	
1月	1	0	3	1	5	4	9	
2月	3	0	4	0	7	7	1	
3月	8	1	2	0	11	8	0	
合計	24	6	32	1	63	45	24	