

2020 年度 事業報告

社会福祉法人陽風会

特別養護老人ホーム仙人の里
仙人の里デイサービスセンター
仙人の里在宅介護支援センター
仙人の里指定居宅介護支援事業所

目 次

I 社会福祉法人陽風会の事業概要	
1 法人の概要	P 1
2 沿革	P 1
3 事業運営の総括	P 1
4 法人運営状況	P 2 ～ P 3
5 会議開催状況	P 3
6 研修会出席状況	P 3
7 その他の行事・会議等	P 4
8 職員動向	P 4
II 特別養護老人ホーム仙人の里事業概要	
1 事業計画に基づく評価	P 5
2 会議開催状況	P 5
3 研修会出席状況	P 5
4 月別利用状況	P 6 ～ P 7
5 入所者の概況	P 8
6 待機者状況	P 9
7 事故発生状況	P 10 ～ P 11
8 実習生の受入状況	P 12
9 ボランティアの受入状況	P 12
10 家族交流の概況	P 13
11 行事实施状況	P 14
12 日常生活状況	P 14
13 看護の状況	P 15
14 給食の状況	P 16 ～ P 18
15 苦情受付状況	P 18
16 満足度調査集計結果	P 18 ～ P 21
III 仙人の里デイサービスセンター事業概要	
1 事業計画に基づく評価	P 22
2 会議開催状況	P 22
3 研修会出席状況	P 22
4 苦情受付状況	P 22
5 月別利用状況	P 23
6 事故発生状況	P 24
7 関係機関との連携状況	P 25
8 行事实施状況	P 25
9 満足度調査集計結果	P 26
IV 仙人の里指定居宅介護支援事業所事業概要	
1 事業計画に基づく評価	P 27
2 活動内容	P 27
3 会議開催状況	P 27

目 次

4 研修会出席状況	P 27
5 苦情受付状況	P 27
6 月別利用状況	P 28
7 地域別利用者数	P 29
8 新規相談件数	P 29
9 終了件数	P 29
10 医療・施設連携状況	P 29
11 時間外相談受付状況	P 29
12 満足度調査集計結果	P 30
V 仙人の里在宅介護支援センター事業概要	
1 事業計画に基づく評価	P 31
2 活動内容	P 31
3 活動実績	P 31

I 社会福祉法人陽風会の事業概要

1 法人の概要

- (1) 所在地 岩手県釜石市甲子町第7地割144番地4
- (2) 設立年月日 平成3年8月5日
- (3) 代表者 本正 美子
- (4) 役員構成 理事 6名 監事 2名
- (5) 法人所有の土地及び建物
 - ①土地 8,559.17 m²
 - ②建物 3,034.54 m²
- (6) 法人が運営する事業
 - ①第1種社会福祉事業
 - a 特別養護老人ホーム仙人の里 定員 66名
 - ②第2種社会福祉事業
 - a 仙人の里指定短期入所生活介護事業所 定員 14名
 - b 仙人の里指定通所介護事業所 定員 25名
 - c 仙人の里指定居宅介護支援事業所
 - d 仙人の里在宅介護支援センター

2 沿革

年月日	主な事項
平成3年8月2日	社会福祉法人陽風会設立認可
平成3年8月5日	社会福祉法人陽風会設立登録
平成4年4月15日	特別養護老人ホーム仙人の里開設認可
平成4年4月24日	特別養護老人ホーム仙人の里事業開始
平成4年6月23日	仙人の里デイサービスセンター事業開始
平成5年4月1日	仙人の里在宅介護支援センター事業開始
平成12年4月1日	特別養護老人ホーム仙人の里事業者指定
	仙人の里指定短期入所生活介護事業所事業者指定
	仙人の里指定通所介護事業所事業者指定
	仙人の里指定居宅介護支援事業所事業者指定

3 事業運営の総括

- (1) 事業計画に基づく評価
 - ①特養は、高水準の利用率の維持に努め収入の確保を図ったが、デイでは昨年度より若干の改善は見られたが、利用率は依然として低迷しており、早期の改善を図る必要がある。
 - ②消耗品等の経費の削減を図った。引き続き経費の節減に努めていくこととする。
 - ③老朽化した施設、設備等の計画的改善に努めた。
- (2) 稼働率

長期	目標値	100%	実績値	97.5%	(対前年 +0.2%)
短期	目標値	100%	実績値	103.5%	(対前年 -3.4%)
特養計	目標値	100%	実績値	98.5%	(対前年 -0.5%)
通所	目標値	90%	実績値	69.0%	(対前年 +1.9%)
- (3) 主な設備の更新・導入について
 - ・屋上防水改修工事
 - ・車いす用体重計
 - ・顔認証体温検知機器
 - ・清拭車
 - ・エアマット
 - ・介護用ベッド
 - ・WEB面会
 - ・会議用テレビ
 - ・スリッパ殺菌ディスペンサー

4 法人運営状況

(1) 評議員会開催状況

①第1回 2020年6月24日 ※新型コロナウイルス渦のため、決議の省略にて実施した。
議案第1号 2019年度社会福祉法人陽風会決算について

②第2回 2020年11月27日

議案第1号 社会福祉法人陽風会監事の選任について

(2) 理事会開催状況

①第1回 2020年6月9日 ※新型コロナウイルス渦のため、決議の省略にて実施した。

議案第1号 給与規程の改定について

議案第2号 給与規程細則の改定について

議案第3号 慶弔見舞金規程の改定について

議案第4号 2019年度社会福祉法人陽風会事業報告について

議案第5号 2019年度社会福祉法人陽風会決算について

議案第6号 社会福祉法人陽風会評議員選任・解任委員会委員の承認について

議案第7号 社会福祉法人陽風会評議員選任・解任委員会委員の選任について

議案第8号 社会福祉法人陽風会評議員選任・解任委員会委員の選任について

議案第9号 社会福祉法人陽風会2020年度定時評議員会の開催について

②第2回 2020年7月21日 ※新型コロナウイルス渦のため、決議の省略にて実施した。

議案第1号 2020年度の施設整備積立資産の取崩しについて

議案第2号 2020年度社会福祉法人陽風会第1次補正予算の編成について

議案第3号 仙人の里屋上防水改修工事請負契約の締結について

③第3回 2020年11月27日

議案第1号 育児・介護休業等に関する規則の改定について

議案第2号 給食業務委託について

議案第3号 社会福祉法人陽風会監事の欠員補充に係る監事候補者の選考について

議案第4号 社会福祉法人陽風会2020年度第2回評議員会の招集について

④第4回 2021年3月19日

議案第1号 会議及び委員会設置規程の改定について

議案第2号 契約職員就業規則の改定について

議案第3号 給与規程の改定について

議案第4号 給与規程細則の改定について

議案第5号 利用料金規程の改定について

議案第6号 仙人の里デイサービスセンター運営規程の改定について

議案第7号 人件費積立資産及び施設整備積立資産の積立について

議案第8号 2020年度社会福祉法人陽風会第2次補正予算の編成について

議案第9号 2021年度社会福祉法人陽風会事業計画の策定について

議案第10号 2021年度給与定期昇給及び賞与金の支給率・支給額について

議案第11号 2021年度の施設整備積立資産の取崩しについて

議案第12号 2021年度社会福祉法人陽風会資金収支予算の編成について

議案第13号 給食業務委託業者の選定結果及び業務委託契約の締結について

(3) 出納調査・監事監査実施状況（計4回）

- ・2020年1月分から2020年3月分の出納調査及び入所者預り金監査
- ・2019年度監事監査
- ・2020年4月分から2020年12月分の出納調査及び入所者預り金監査

- (4) 専門家による財務会計に関する事務処理体制の向上に対する支援の状況（計 13 回）
- ・ 2020 年 4 月分～2021 年 3 月分の証憑書類、仕訳日記帳、入力内容の監査
 - ・ 2019 年度計算関係書類等の整合性の監査

5 会議開催状況

- (1) 理事長事務連絡会議
- ・ 新型コロナウイルス渦のため未開催
- (2) 職員会議（計 2 回）
- ※新型コロナウイルス渦のため、各部門の朝礼等で施設長からの挨拶・報告の形式で実施
- ・ 上期 法人の経営方針、2020 年度目標、2019 年度決算、処遇改善加算金及び特定処遇改善加算金などについて
 - ・ 下期 上期の経営状況、処遇改善加算金、特定処遇改善加算金などについて
- (3) 経営会議（計 1 回）
- ・ ベッド稼働率の向上について
- (4) 部門長会議（計 12 回）
- ・ 月次決算報告、各部門からの報告、周知事項の伝達
- (5) 安全衛生委員会（計 12 回）
- ・ 職員の休業状況の確認 ・ 感染症発生状況の確認
 - ・ 安全衛生点検の実施について ・ 安全衛生点検の結果について
 - ・ ストレスチェックの実施について ・ ストレスチェックの集計分析結果について
 - ・ 職員健康診断の実施について ・ 夜勤者の健康診断の実施について
 - ・ 腰痛予防について ・ 熱中症・食中毒の予防について ・ インフルエンザ対策について
 - ・ 冬道の交通安全対策について ・ 労働者の安全衛生について
- (6) 栄養管理会議（計 12 回）
- ・ 月間予定・検食簿・残食量・栄養価の確認
- (7) 入所判定委員会（計 12 回）
- ・ 入所に関する指針の見直し ・ 待機者状況の確認 ・ 次期長期入所者の選出

6 研修会出席状況

- (1) 外部研修
- ・ 沿岸ブロック高齢者福祉協議会臨時総会・施設長研修会（施設長）
 - ・ 釜石地域福祉サービス苦情解決情報交換会（施設長）
 - ・ メンタルヘルス研修会（施設長）
 - ・ パートタイム・有期雇用労働法説明会（事務長）
- (2) 内部研修
- ・ 防災訓練（避難訓練、土砂災害時避難訓練、救急救命学習会、夜間想定避難訓練）

7 その他の行事・会議等

- 4月
 - ・辞令交付式
 - ・新型コロナウイルス感染症対応に係る情報交換会（施設長）
- 6月
 - ・社会福祉法人変更登記（資産変更登記）（事務長）
 - ・岩手県地域包括・在宅介護支援センター協議会（施設長）
- 7月
 - ・高校、専門学校への求人票提出（施設長）
- 8月
 - ・屋上陸屋根防水改修工事着手
 - ・盆供養
 - ・夕涼み花火大会
- 9月
 - ・介護保険施設等集団指導（施設長、看護師）
 - ・敬老会
 - ・屋上陸屋根防水改修工事完了
- 10月
 - ・高校生インターンシップ
 - ・岩手県沿岸地域包括・在宅介護支援センター協議会（施設長）
 - ・釜石市民生委員推薦会（事務長）
 - ・釜石市市政懇談会（施設長）
 - ・甲子地区地域会議（施設長）
 - ・小規模介護事業所合同就職面談会（事務長）
 - ・釜石市介護保険運営協議会及び釜石市地域密着型サービス運営委員会（施設長）
- 11月
 - ・人事考課個人面談
- 12月
 - ・クリスマス会
 - ・釜石市介護保険運営協議会（施設長）
- 2月
 - ・岩手県沿岸地域包括・在宅介護支援センター協議会（施設長）
 - ・人事考課個人面談
- 3月
 - ・岩手県地域包括・在宅介護支援センター協議会（施設長）

8 職員動向

単位：人

形態	年度初 職員数	採用者数	退職者数	年度末 職員数
正規職員	46	3	1	48
契約職員（常勤）	15	3	9	9
契約職員（非常勤）	20	1	8	13
合計	81	7	18	70

※年度末職員数には、3月末退職者は含めていない。

- (1) 採用
- 正規職員： 介護員 2名（新卒）
 看護師 1名（看護師）
 - 契約職員： 調理員 2名（常勤 2名）
 管理員 2名（常勤 1名、非常勤 1名）
- (2) 退職
- 正規職員： 介護員 1名
 - 契約職員： 介護員 2名（常勤 2名）
 看護師 1名（非常勤 1名）
 調理員 11名（常勤 6名、非常勤 5名）
 管理員 3名（常勤 1名、非常勤 2名）

Ⅱ 特別養護老人ホーム仙人の里事業概要

1 事業計画に基づく評価

- (1) 稼働率 長期 目標値 100% 実績値 97.5% (対前年 +0.2%)
短期 目標値 100% 実績値 103.5% (対前年 -3.4%)
特養計 目標値 100% 実績値 98.5% (対前年 -0.5%)
- (2) 高水準の利用率の維持に努め収入の確保を図った。
- (3) 消耗品等の経費の削減に努めた。
- (4) 計画的な施設・設備の改修、修繕に努めた。
- (5) 資格取得や技術向上の支援を行った。

2 会議開催状況

- (1) 感染症防止対策委員会 (定時開催：12回 臨時開催：4回)
 - ・新型コロナウイルス防止対策
 - ・年間活動計画の確認 ・指針等の見直し ・掲示物の見直し
 - ・感染症予防対策実施状況の確認 ・感染症発生状況の確認 ・年間活動評価
 - ・感染症予防対策研修会について
- (2) 褥瘡対策委員会 (計5回)
 - ・年間活動計画の確認 ・指針等の見直し ・褥瘡発生者現況確認 ・年間活動評価
- (3) 口腔内のたんの吸引等安全対策委員会 (計7回)
 - ・年間活動計画の確認 ・指針等の見直し ・吸引器備品の確認
 - ・喀痰吸引研修会について ・年間活動評価
- (4) 看取り介護対策委員会 (計6回)
 - ・年間活動計画の確認 ・指針等の見直し ・看取り介護対策研修会について
 - ・看取り介護実施進捗状況の確認 ・年間活動評価
- (5) 医療安全対策委員会 (計6回)
 - ・年間活動計画の確認 ・指針等の見直し ・事故及びヒヤリハット事案の集計
 - ・服薬方法一覧表の見直し ・年間活動評価
- (6) 事故発生防止検討委員会 (計5回)
 - ・年間活動計画の確認 ・指針等の見直し ・事故報告集計分析結果
 - ・事故発生防止研修会について ・年間活動評価
- (7) 身体拘束ゼロ委員会 (計12回)
 - ・身体拘束者の現状報告と対応方法の検証 ・年間活動計画の確認 ・指針等の見直し

3 研修会出席状況

- (1) 外部研修
 - ・介護リーダー研修会及び情報交換会 (介護主任)
 - ・地域リハビリテーション関係職員研修会 (施設長)
 - ・釜石市介護施設連絡協議会 介護リーダー研修会 (介護主任・介護員2名)
 - ・岩手県食形態分類標準化推進研修会 (栄養士)
 - ・介護職員等医療的ケア研修指導者養成講習 (看護員)
 - ・小規模介護事業所合同研修会
「高齢者施設に必要な接遇マナー講座」(介護員2名)
 - ・釜石地域医療安全対策研修会
「新型コロナウイルス感染症対策における感染管理」(介護副主任、看護員)
- (2) 内部研修
 - ・身体拘束ゼロ研修会 ・看取り介護対策研修会 ・事故発生防止研修会
 - ・認知症研修会 ・感染症防止対策研修会 ・褥瘡対策研修会 ・喀痰吸引研修会

4 月別利用状況

(1)長期入所

単位：人／日／％

2021年3月31日現在

月別		年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
項目	定員	2020	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
		2019	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働日数	2020	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365		
	2019	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366		
	対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	-1		
入院者数	実人数	2020	4	1	1	2	1	1	2	1	1	4		3	21	
		2019	2	3		4	4	2	2	1	2	2	1	2	25	
		対前年	2	-2	1	-2	-3	-1	0	0	-1	2	-1	1	-4	
	延日数	2020	44	24	6	38	3	7	33	8	16	47		27	253	
		2019	12	42		17	42	33	60	13	7	38	23	22	309	
		対前年	32	-18	6	21	-39	-26	-27	-5	9	9	-23	5	-56	
利用者数	延人数	2020	1,891	1,905	1,956	2,003	2,026	1,967	1,958	1,963	2,008	1,974	1,823	2,011	23,485	
		2019	1,908	1,999	1,980	1,995	1,981	1,903	1,948	1,950	1,976	1,960	1,901	2,008	23,509	
		対前年	-17	-94	-24	8	45	64	10	13	32	14	-78	3	-24	
	要介護1	2020													0	
		2019													0	
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護2	2020													0	
		2019													0	
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護3	2020	450	409	413	413	403	419	405	390	403	403	362	418	4,888	
		2019	386	389	420	396	399	390	400	386	373	364	404	434	4,741	
		対前年	64	20	-7	17	4	29	5	4	30	39	-42	-16	147	
	要介護4	2020	727	713	799	852	941	914	908	892	900	883	834	937	10,300	
		2019	678	834	750	749	752	741	757	805	846	850	801	796	9,359	
		対前年	49	-121	49	103	189	173	151	87	54	33	33	141	941	
	要介護5	2020	714	783	744	738	682	634	645	681	705	688	627	656	8,297	
		2019	844	776	810	850	830	772	791	759	757	746	696	778	9,409	
		対前年	-130	7	-66	-112	-148	-138	-146	-78	-52	-58	-69	-122	-1,112	
	平均	2020	63.0	61.5	65.2	64.6	65.4	65.6	63.2	65.4	64.8	63.7	65.1	64.9	64.3	
		2019	63.6	64.5	66.0	64.4	63.9	63.4	62.8	65.0	63.7	63.2	65.6	64.8	64.2	
		対前年	-0.6	-3.0	-0.8	0.3	1.5	2.1	0.3	0.4	1.0	0.5	-0.4	0.1	0.1	
稼働率	2020	95.5	93.1	98.8	97.9	99.0	99.3	95.7	99.1	98.1	96.5	98.6	98.3	97.5		
	2019	96.4	97.7	100.0	97.5	96.8	96.1	95.2	98.5	96.6	95.8	99.3	98.1	97.3		
	対前年	-0.9	-4.6	-1.2	0.4	2.2	3.2	0.5	0.7	1.6	0.7	-0.7	0.1	0.2		

(2)短期入所

単位:人/日/%

2021年3月31日現在

項目	月別	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	定員		2020	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
		2019	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働日数		2020	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
		2019	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	-1
利用者数	延人数	2020	439	454	430	464	440	430	464	425	448	455	394	447	5,290
		2019	499	490	428	465	431	488	482	439	426	468	412	447	5,475
		対前年	-60	-36	2	-1	9	-58	-18	-14	22	-13	-18	0	-185
	要支援1	2020	9	11	4		4		7	8	8	4	6	13	74
		2019	25	17	16	14	16	17	21	14	18	26	17	12	213
		対前年	-16	-6	-12	-14	-12	-17	-14	-6	-10	-22	-11	1	-139
	要支援2	2020	10	9	16	7	7	7							56
		2019	5	9	9	8		8	5	8	8	11	5	18	94
		対前年	5	0	7	-1	7	-1	-5	-8	-8	-11	-5	-18	-38
	要介護1	2020	112	101	80	63	41	55	71	72	53	90	44	56	838
		2019	52	50	66	43	49	63	75	88	69	102	100	98	855
		対前年	60	51	14	20	-8	-8	-4	-16	-16	-12	-56	-42	-17
	要介護2	2020	124	154	155	179	176	181	197	177	147	149	159	198	1,996
		2019	219	258	191	207	189	176	225	193	147	167	144	133	2,249
		対前年	-95	-104	-36	-28	-13	5	-28	-16	0	-18	15	65	-253
	要介護3	2020	87	83	71	96	93	77	74	82	121	95	87	99	1,065
		2019	96	67	55	70	42	40	43	52	69	46	71	65	716
		対前年	-9	16	16	26	51	37	31	30	52	49	16	34	349
	要介護4	2020	75	69	75	64	81	56	60	53	82	75	67	54	811
		2019	90	67	52	74	82	107	90	72	104	101	67	97	1,003
		対前年	-15	2	23	-10	-1	-51	-30	-19	-22	-26	0	-43	-192
	要介護5	2020	22	27	29	55	38	54	55	33	37	42	31	27	450
		2019	12	22	39	49	53	77	23	12	11	15	8	24	345
		対前年	10	5	-10	6	-15	-23	32	21	26	27	23	3	105
	平均	2020	14.6	14.6	14.3	15.0	14.2	14.3	15.0	14.2	14.5	14.7	14.1	14.4	14.5
		2019	16.6	15.8	14.3	15.0	13.9	16.3	15.5	14.6	13.7	15.1	14.2	14.4	15.0
		対前年	-2.0	-1.2	0.1	0.0	0.3	-1.9	-0.6	-0.5	0.7	-0.4	-0.1	0.0	-0.5
稼働率	2020	104.5	104.6	102.4	106.9	101.4	102.4	106.9	101.2	103.2	104.8	100.5	103.0	103.5	
	2019	118.8	112.9	101.9	107.1	99.3	116.2	111.1	104.5	98.2	107.8	101.5	103.0	106.9	
	対前年	-14.3	-8.3	0.5	-0.2	2.1	-13.8	-4.1	-3.3	5.1	-3.0	-1.0	0.0	-3.3	

5 入所者の概況

2021年3月31日現在

(1)月別入退所の状況

単位：人

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初人員	65	65	64	66	66	65	66	66	66	65	62	64	
退所	2	4	1	1	2	1	5	1	2	4	2	2	27
入所	2	3	3	1	1	2	5	1	1	1	4	3	27
月末人員	65	64	66	66	65	66	66	66	65	62	64	65	

(2)市町村別の利用状況

単位：人

市町村別	男	女	合計
釜石市	15	45	60
大槌町	2	1	3
遠野市	0	1	1
普代村	0	1	1
合計	17	48	65

(3)年齢区分別の利用状況

単位：人／歳

年齢別	男	女	合計
～ 64	0	0	0
65 ～ 69	0	1	1
70 ～ 74	5	1	6
75 ～ 79	3	4	7
80 ～ 84	7	9	16
85 ～ 89	0	9	9
90 ～	2	24	26
合計	17	48	65
最高年齢	96	102	
最低年齢	73	69	
平均年齢	80.6	88.3	

(4)介護度別の利用状況

単位：人／%

介護度別	男		女		合計	
	男	割合	女	割合	合計	割合
介護度1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
介護度2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
介護度3	5	29.4	9	18.8	14	21.5
介護度4	7	41.2	22	45.8	29	44.6
介護度5	5	29.4	17	35.4	22	33.9
合計	17	100.0	48	100.0	65	100.0
平均介護度	4.0		4.2		4.1	

(5)要介護認定訪問調査受託数

33 件

(6)要介護度の変化

単位：人

2段階軽減	0
1段階軽減	4
変化なし	60
1段階進行	1
2段階進行	0

6 待機者状況

2021年2月15日現在

(1)待機者調査結果

調査人数 134 人

項目	人数	備考
申込継続者	89	
申込終了者	31	
死亡	9	
他施設入所	12	
取り下げ	10	
調査票未提出者	14	
合計	134	

(2)介護度の変化

対象人数 98 人(調査終了後の申込者9名を含む)

項目	人数	備考
現状維持	88	
悪化	5	
軽減	5	
認定切れ	0	
合計	98	

(3)申込継続者の介護別人数

対象人数 98 人(調査終了後の申込者9名を含む)

項目	人数	備考
要介護度1	22	
要介護度2	21	
要介護度3	30	
要介護度4	15	
要介護度5	8	
その他	2	
合計	98	

(4)申込継続者の待機場所

対象人数 98 人(調査終了後の申込者9名を含む)

項目	人数	備考
在宅	27	
老人保健施設	31	
小規模多機能	1	
グループホーム	10	
有料老人ホーム	5	
特別養護老人ホーム	2	
養護老人ホーム	1	
救護施設	1	
病院入院	20	
合計	98	

(5)申込継続者の介護度別待機場所

対象人数 98 人(調査終了後の申込者9名を含む)

待機場所	在宅	老健	小規模多機能	グループホーム	有料老人ホーム	特養	養護老人ホーム	救護施設	病院	合計
要介護度1	4	1	0	1	1	0	0	0	1	8
要介護度2	5	6	0	2	1	0	0	0	1	15
要介護度3	7	13	0	5	1	0	0	1	3	30
要介護度4	5	5	1	1	0	1	0	0	8	21
要介護度5	5	6	0	1	2	1	1	0	6	22
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
合計	27	31	1	10	5	2	1	1	20	98

7 事故発生状況

(1)行政報告事故

2021年3月31日現在

事故発生年月日	区分	事故内容
1 2020年5月1日	長期	転倒による負傷事故(居室)
2 2020年6月1日	短期	転倒による負傷事故(居室)
3 2020年9月21日	短期	転倒による負傷事故(居室)
4 2021年1月25日	長期	嘔吐物の誤嚥による死亡事故(居室)

(2)事故発生件数

単位:人

2021年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
長期	10	7	10	14	11	7	7	7	7	21	13	6	120
短期	2	1	4	6	5	4	3	6	3	5	3	2	44
合計	12	8	14	20	16	11	10	13	10	26	16	8	164

(3)事故区分別件数

単位:人

2021年3月31日現在

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介助中	長期	6		5	5	5	1	5	4	2	7	5	3	48
	短期	1		1	2	2			2		2	1		11
自立動作中	長期	4	7	5	9	6	6	2	3	5	14	8	3	72
	短期	1	1	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	33
不明	長期													0
	短期													0
合計	長期	10	7	10	14	11	7	7	7	7	21	13	6	120
	短期	2	1	4	6	5	4	3	6	3	5	3	2	44
	計	12	8	14	20	16	11	10	13	10	26	16	8	164

(4)要介護度別件数

単位:人

2021年3月31日現在

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	長期													0
	短期												1	1
要支援2	長期													0
	短期	1		1			1							3
要介護度1	長期													0
	短期			2	2		1	1	1			1		8
要介護度2	長期													0
	短期		1	1	1	1	1		3	2	2	2		14
要介護度3	長期	5	6	5	4	3	3	1	2		3	3	4	39
	短期	1			1	3			1	1	1			8
要介護度4	長期	3	1	4	5	7	3	2	2	5	11	5	2	50
	短期				1	1		1					1	4
要介護度5	長期	2		1	5	1	1	4	3	2	7	5		31
	短期				1		1	1	1		2			6
合計	長期	10	7	10	14	11	7	7	7	7	21	13	6	120
	短期	2	1	4	6	5	4	3	6	3	5	3	2	44
	計	12	8	14	20	16	11	10	13	10	26	16	8	164

(5)事故内容別件数

単位:人

2021年3月31日現在

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	長期	4	2			2	3			1	6	4		22
	短期		1	3	4	5	3	1	3	1	1		1	23
転落	長期	1	2	6	5	4	2	2	4	3	6	3	3	41
	短期	1						2			2	2		7
外傷・打撲(骨折)	長期	1			2	1			2		2	2		10
	短期								1					1
誤嚥・誤飲	長期										1			1
	短期													0
異食・盗食	長期	1	1		1	1	1			1	1			7
	短期													0
誤薬・飲み忘れ	長期											1	2	3
	短期				1						1	1		3
暴行	長期													0
	短期													0
自虐行為	長期													0
	短期													0
脱園・侵入	長期													0
	短期								1	2				3
紛失・盗難	長期						1							1
	短期	1											1	2
器具故障	長期													0
	短期													0
医療管理	長期		2	1	1							2		6
	短期			1			1							2
人的ミス	長期	3		3	5	3		5	1	2	5	1	1	29
	短期				1				1		1			3
合計	長期	10	7	10	14	11	7	7	7	7	21	13	6	120
	短期	2	1	4	6	5	4	3	6	3	5	3	2	44
	計	12	8	14	20	16	11	10	13	10	26	16	8	164

(6)発生場所別件数

単位:人

2021年3月31日現在

項目	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居室内(静養室含む)	長期	4	6	7	8	7	2	4	5	5	13	6	4	71
	短期	2		1	1	1	1	1		1	3	1		12
廊下	長期	1				1	2				1	2		7
	短期		1	2			1		1				1	6
トイレ	長期	2			1	1			1		2	2		9
	短期				2	2	1		2		1			8
食堂	長期	3	1	2	3	1	1	2		2	4	2	1	22
	短期				2	1		2	1			1	1	8
浴室	長期			1	2		1	1	1		1	1		8
	短期								1					1
介護コーナー前	長期													0
	短期				1	1	1							3
送迎時	長期													0
	短期			1										1
その他	長期					1	1						1	3
	短期								1	2	1	1		5
合計	長期	10	7	10	14	11	7	7	7	7	21	13	6	120
	短期	2	1	4	6	5	4	3	6	3	5	3	2	44
	計	12	8	14	20	16	11	10	13	10	26	16	8	164

8 実習生の受入状況

2021年3月31日現在

受入先	受入期間	人数	備考
釜石商工高等学校 就業体験	2020年10月5日～10月7日	2	
合計		2	

9 ボランティアの受入状況

2021年3月31日現在

名称	内容	回数	延人数
尚玉泉	夕涼み花火大会慰問(日本舞踊)	1	1
合計		1	1

10 家族交流の概況

2021年3月31日現在

(1)面会者の来園状況

単位：人／回

月別 項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0回													0
1回							5	16	1	1	1	1	25
2回					1			7	2		2		12
3回													0
4回									1				1
5回						1	1						2
6回以上							1			2	1		4
面会回数合計					2	5	17	30	9	15	22	1	101
面会者総数					8	11	29	42	19	29	43	2	183
1日平均	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.4	0.9	1.4	0.6	0.9	1.5	0.1	0.5
1人・月平均面会者数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.4	0.6	0.3	0.4	0.7	0.0	0.2

(2)長期利用者数に対する面会状況

単位：人／回

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	65	64	66	66	65	66	66	66	65	62	64	65	
延べ回数	0	0	0	0	2	5	17	30	9	15	22	1	101

(3)長期利用者数に対するWEB面会状況

単位：人／回

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	65	64	66	66	65	66	66	66	65	62	64	65	
延べ回数										12	24	8	44

(4)行事への家族参加状況

2020年9月15日	菊池アキ様 百歳を祝う会	5名
2021年1月4日	菊池キサ様 百歳を祝う会	1名

11 行事実施状況

2021年3月31日現在

月	日	行事名	月	日	行事名
4月	6～10日 22日	お花見バスツアー 買い物支援	10月	14日 21～30日 28日	総合防災訓練 紅葉ツアー(買い物) 映画上映会
5月	27日	第1回ワークショップ	11月	4日 11日	季節外れの恵方巻作り 防災通報訓練
6月	8～11日 24日	しょうぶ湯 防災訓練	12月	2日 25日 27日	クリスマス会 もちつき 映画上映会
7月	1日	第2回ワークショップ	1月	1～2日 4日 13日	お茶会・新春書初め 菊池キサ様100歳祝う会 みずき団子作り
8月	12日 28日	盆供養 納涼花火大会	2月	3日	豆まき(年男・年女)
9月	15日 16日 25日	菊池アキ様100歳祝い会 敬老会 健康診断(入所者)	3月		

※誕生会は、利用者様個々に実施。おやつ作りは毎月第3水曜日。

12 日常生活状況

2021年3月31日現在

対象者:男 17人 女 49人

区分		男	女	計	
視力	普通	15	35	50	
	見えにくい	2	13	15	
	見えない(不明)		1	1	
聴力	普通	9	24	33	
	聞こえにくい	8	25	33	
	聞こえない(不明)			0	
会話	普通	12	19	31	
	どうにか会話できる	1	23	24	
	困難	4	7	11	
入浴	一般浴				
	自立			0	
	介助が必要		7	7	
特浴	17	42	59		
歩行・移動	自立	歩行	1	1	2
		杖、歩行器他	1	3	4
		車いす	5	4	9
	要介助	歩行			0
		車いす	6	29	35
		杖、歩行器他		1	1
		ベッド	4	11	15
排泄	自立	トイレ	1	4	5
		尿便器(昼夜)		4	4
	要介助	トイレ	6	13	19
		オムツ昼夜	8	25	33
		オムツ夜のみ	2	11	13
		膀胱留置カテーテル	4	2	6
		尿便器(昼夜)		1	1
食事(水分)	自分で食べる	12	37	49	
	介助が必要	3	10	13	
	自分で食べることが困難	3	10	13	
	経管栄養	2	2	4	

13 看護の状況

職員及び入所者健康診断実施状況

		職 員	入 所 者
定期健康診断	人数	81 名	65 名
	検査項目	視力、聴力、胸部 X-P、血液一般、生化学 (GOT、GPT、 γ -GTP、ALPT・P、BUN、クレアチニン、総コレステロール、HDL コレステロール、Na、K、CI、血糖)、腹囲測定、感染症、尿検査一般、医師の診断、身長、体重、血圧 胃部 X 線	胸部 X-P
	実施	2020 年 9 月	2020 年 9 月
定期健康診断 (夜勤者)	人数	26 名	
	検査項目	血液一般、生化学 (GOT、GPT、 γ -GTP、ALPT・P、BUN、クレアチニン、総コレステロール、HDL コレステロール、Na、K、CI、血糖)、腹囲測定、尿検査一般、身長、体重、血圧	
	実施	2021 年 2 月	
インフルエンザ予防接種	人数	76 名	66 名 (家族からの同意書有り)
	実施	2020 年 11 月	2020 年 11 月
肺炎球菌ワクチン予防接種	人数		8 名 (家族からの同意書有り)
	実施		2020 年 6 月

14 給食の状況

2021年3月31日現在

(1)食事形態の状況

主食	ご飯	お粥	おにぎり	ミキサー	ゼリー粥	合計
	37	30	0	1	3	71
副食	常食	一口大	刻み	極刻み	ゼリー食	合計
	22	12	16	15	6	71
経管栄養	胃ろう	経鼻栄養	合計			
	4	0	4			

(2)衛生管理の状況

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
害虫駆除	4/2			7/8			10/7					
保健所立入												

(3)栄養摂取の状況(1人あたりの平均)

項目	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
エネルギー	kcal	1,675	1,587	1,573	1,591	1,524	1,539	1,534	1,540	1,567	1,562	1,526	1,540	1,563
タンパク質	g	61.9	60.2	58.5	59.5	59.1	59.9	59.2	58.4	60.3	59.0	58.0	58.9	59.4
脂質	g	42.3	42.8	42.5	42.8	39.2	36.3	39.7	40.1	41.7	40.0	40.8	39.1	40.6
カルシウム	mg	708	652	684	676	627	605	622	641	658	640	580	684	648
鉄	mg	9.6	9.2	8.6	8.7	8.4	9.1	8.5	7.9	8.6	8.0	7.9	8.2	8.6
食塩	g	3,742	4,099	3,916	4,053	4,113	4,074	4,043	4,038	4,026	4,102	3,785	3,858	3,987
ビタミンA	γg	401	429	402	424	373	397	408	413	372	400	380	396	400
ビタミンB1	mg	0.73	0.68	0.70	0.72	0.72	0.66	0.67	0.70	0.73	0.66	0.72	0.70	0.70
ビタミンB2	mg	1.08	1.11	1.08	1.09	1.12	1.09	1.07	1.06	1.06	1.00	1.05	1.02	1.07
ビタミンC	mg	99	100	107	101	99	101	92	94	93	95	92	111	98.7

(4)行事食メニュー

日付	行事名	メニュー	
4	6	選択食	主菜の選択 (鯖の竜田揚げ・照りマヨハンバーグ)、ご飯、いんげんの生姜和え味噌汁、プリン
	16	選択食	主食の選択 (天津飯・たらこスパゲッティ)、中華サラダ、すまし汁 ピーチフレッシュ
5	5	子供の日	山菜ご飯、鯖の山椒焼き、白菜のあんかけ煮、味噌汁、ゼリー
	13	選択食	主菜の選択 (ピーマンの肉詰めフライ・えびフリッター)、ご飯、わさび和えすまし汁、ゼリー
	25	選択食	主食の選択 (塩豚丼・長崎ちゃんぽん風うどん)、マヨネーズ和え物、スープ 野菜ジュース
6	12	選択食	主菜の選択 (エビチリ・揚げ出し豆腐)、ご飯、アスパラの和え物、五目汁 牛乳
	30	選択食	主食の選択 (茄子の肉味噌丼・野菜塩ラーメン)、しゅうまい、スープ プリン
7	7	七夕	菜めし、かに入り卵蒸し、和え物、すまし汁、七夕ゼリー
	14	選択食	主菜の選択 (鶏のから揚げおろしがけ・たらムニエル)、ご飯、中華サラダ さつま汁、オレンジ
	21	土用丑の日	うな丼、酢の物、すまし汁、ゼリー
	29	選択食	主食の選択 (豚キムチ丼・ナポリタン)、アスパラのお浸し、すまし汁 野菜ジュース
8	6	選択食	主菜の選択 (味噌カツ・鮭の竜田揚げ)、ご飯、胡麻酢和え、スープ、ゼリー
	15	お盆	炊き込みご飯、煮しめ、酢の物、はちはい汁、パイン缶
	28	選択食	主食の選択 (冷麺風・夏野菜カレー)、アスパラのお浸し、ゼリー
9	11	選択食	主菜の選択 (照りマヨハンバーグ・たらのキノコあんかけ)、ご飯 ポテトサラダ、すまし汁、野菜ジュース
	16	敬老会	ちらし寿司、天ぷら、煮しめ、茶碗蒸し、すまし汁、巨峰
	30	選択食	主食の選択 (さんまの蒲焼丼・めかぶとろろそば)、煮物、すまし汁、ムース
10	1	十五夜	月見うどん、ほうれん草の山かけ、十五夜ゼリー
	12	選択食	主菜の選択 (ちゃんちゃん焼き・茄子の肉詰めフライ)、小松菜と菊のお浸し すまし汁、ヤクルト
	30	選択食	主食の選択 (鮭ときのこのあんかけ丼・きのこのクリームスパゲッティ)、 玉葱のサラダ、すまし汁、りんご
11	10	選択食	主食の選択 (カレイの南蛮漬け・鶏肉のトマトチーズ焼き)、ご飯、玉葱サラダ、 すまし汁、オレンジジュース
	30	選択食	主食の選択 (ビビンバ丼・塩焼きそば)、豆サラダ、すまし汁、ゼリー
12	2	クリスマス 忘年会	えびピラフ、モミの木ハンバーグ、グラタン風、かぶとカニのスープ、メロンの ムース
	9	選択食	主菜の選択 (ヒレカツ・鮭のホイル焼き)、ご飯、酢の物、すまし汁、ヨーグル ト
	22	選択食	主食の選択 (かき揚げ丼・カレーうどん)、サラダ、すまし汁、ジョア
	25	クリスマス	五目チャーハン、フライドチキン、パンプキンサラダ、わかめスープ、クリスマ スカップデザート
	31	大晦日	天ぷらそば、かぶの柚子和え、ゼリー
1	1	元旦	炊き込みご飯、煮しめ、おせち盛り合わせ、すまし汁、みかん
	6	選択食	主菜の選択 (チキン南蛮・揚げ豆腐の肉あんかけ)、ご飯、中華和え、 スープ、ゼリー
	21	選択食	主食の選択 (オムライス・あんかけ焼きそば)、サラダ、スープ、ムース

2	2	節分	豆ご飯、鯖の生姜焼き、和え物（白菜）、すまし汁、みかん
	4	選択食	主菜の選択（牛皿・たらの唐揚げ香味ソース）、ご飯、辛子和え 味噌汁、ゼリー
	22	選択食	主食の選択（海鮮中華丼・鶏肉の照り煮丼）、酢の物、味噌汁、 ジョア
3	3	ひな祭り	ちらし寿司、ふんわり天のあんかけ、菜の花の辛子和え、すまし汁、三食花ゼリー
	12	選択食	主菜の選択（煮込みハンバーグ・イカリングフライ）、ご飯 くるみ和え、スープ、ゼリー
	24	選択食	主食の選択（焼き鳥丼、オム焼きそば）、アスパラのお浸し、スープ、杏仁豆腐

15 苦情受付状況

2020年度の苦情受付は、0件

16 満足度調査集計結果

(1) 特別養護老人ホーム仙人の里<長期入所> 調査人数：30名

調査期間：2020年7月27日～8月15日

① 仙人の里での入浴に満足されていますか？

満足	12	不満	2
ほぼ満足	4	わからない	2
ふつう	10	無回答	0

② 入浴時や排泄時など、プライバシーが守られていますか？

満足	11	不満	1
ほぼ満足	2	わからない	0
ふつう	16	無回答	0

③ あなたの日々の健康管理や体調不良時の対応について満足されていますか？

満足	11	不満	1
ほぼ満足	4	わからない	0
ふつう	14	無回答	0

④ 仙人の里での行事や日々の過ごし方（レクリエーション）に満足されていますか？

満足	8	不満	3
ほぼ満足	2	わからない	1
ふつう	16	無回答	0

⑤ 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

満足	9	不満	3
ほぼ満足	5	わからない	0
ふつう	13	無回答	0

⑥ 職員のお世話の仕方（介護）に満足されていますか？

満足	12	不満	2
ほぼ満足	5	わからない	1
ふつう	10	無回答	0

⑦ 仙人の里での生活について、総合的に満足されていますか？

満足	15	不満	0
ほぼ満足	5	わからない	1
ふつう	9	無回答	0

(2) 特別養護老人ホーム仙人の里<短期入所> 調査人数：29名

調査期間：2020年7月27日～8月15日

① 仙人の里での入浴に満足されていますか？

満足	16	不満	3
ほぼ満足	4	わからない	0
ふつう	6	無回答	0

② 入浴時や排泄時など、プライバシーが守られていますか？

満足	17	不満	0
ほぼ満足	3	わからない	0
ふつう	9	無回答	0

③ あなたの日々の健康管理や体調不良時の対応について満足されていますか？

満足	14	不満	0
ほぼ満足	4	わからない	0
ふつう	11	無回答	0

④ 仙人の里での行事や日々の過ごし方（レクリエーション）に満足されていますか？

満足	10	不満	5
ほぼ満足	3	わからない	1
ふつう	10	無回答	0

⑤ 職員の言葉遣いや態度はいかがですか？

満足	14	不満	1
ほぼ満足	5	わからない	0
ふつう	9	無回答	0

⑥ 職員のお世話の仕方（介護）に満足されていますか？

満足	12	不満	2
ほぼ満足	5	わからない	0
ふつう	10	無回答	0

⑦ 仙人の里での生活について、総合的に満足されていますか？

満足	17	不満	0
ほぼ満足	3	わからない	0
ふつう	9	無回答	0

(3) 特別養護老人ホーム仙人の里<長期入所家族> 回答人数：46名

調査期間：2020年7月27日～8月15日

① 居室や廊下、ベッド周辺等、気持ちよく過ごせるよう清掃・整備されていると思いますか？

思う	39	どちらとも言えない	3
普通	4	未記入	0
思わない	0		

② 訪問時、すぐに職員の対応はありましたか？

職員から声掛けがあった	40
声掛けして初めて返答があった	6
未記入	0

③ 面会時、職員はきちんと立ち止まり、笑顔で挨拶が出来ていましたか？

大変出来ていた	40	出来ていない	0
出来ていた	5	未記入	0
あまり出来ていない	1		

④ 職員の言葉遣いや態度、私語で不快にさせてしまう事が無かったですか？

不快な思いをした事はない	46
不快な思いをした	0
未記入	0

⑤ 職員の対応は親切なものでしたか？

とても親切	34	とても悪い	0
親切	11	未記入	0
普通	1		

⑥ 利用者様の普段の服装などの身だしなみは、ご家族の満足のいくものでしょうか？

大変満足	18	不満	1
満足	18	どちらとも言えない	2
普通	7	未記入	0

⑦ 利用者様のプライバシーや個人情報、守られていると思いますか？

守られている	43	未記入	0
守られていない	0		
どちらとも言えない	3		

⑧ 施設での日々の健康管理や体調不良時の対応に満足されていますか？

大変満足	31	不満	1
満足	10	未記入	0
普通	4		

⑨ ご家族様への状態報告や行事の案内などの連絡に満足されていますか？

大変満足	31	不満	0
満足	11	未記入	0
普通	4		

(4) 特別養護老人ホーム仙人の里<短期入所家族> 回答人数：23名
調査期間：2020年7月27日～8月15日

①ご利用の前に、日程の確認、送迎の時間、利用者様の状態に変化等無いかなど、電話にて確認をさせていただいております。確認の内容についていかがでしょうか？

とても良い	19
良い	4
未記入	0

②利用時の援助状況やご本人様の様子をまとめ、ご家族様と担当ケアマネジャー様に報告を行っております。報告の内容について満足のいくものになっておりますでしょうか？

大変満足	13
満足	10
未記入	0

③仙人の里ショートステイについて、ご家族様の満足度はいかがですか？

大変満足	16
満足	7
未記入	0

Ⅲ 仙人の里デイサービスセンター事業概要

1 事業計画に基づく評価

- (1) 稼働率 目標値 90% 実績値 69.0% (対前年 +1.9%)
平均利用者 17.3人/日 (対前年 +0.5人)
- (2) 登録者数が減少しているため、新規契約件数の増を目指し、あらゆる角度から方策を検討し、実行していく。
- (3) 個別介護計画、集団活動計画に基づき計画どおり実施した。

2 会議開催状況 (計 12 回)

- ・ 毎月の実績確認
- ・ 翌月の活動内容について
- ・ 業務改善等について
- ・ 福祉施設の職業倫理について
- ・ 認知症および認知症ケアについて
- ・ 送迎について
- ・ 高齢者の栄養について
- ・ 個人情報保護、プライバシー保護について
- ・ 食中毒、感染症について
- ・ 虐待・身体拘束の排除について
- ・ 排泄介助とプライバシー保護について
- ・ 入浴介助について
- ・ 非常災害時の対応について
- ・ 新型コロナウイルス感染症について

3 研修会出席状況

- ・ 2020年度は、新型コロナウイルス渦のため、外部研修の出席を取り止めた。

4 苦情受付状況

受付年月日	苦情内容	第三者委員への報告の有無
2020. 3. 27	送迎車両が、細い道で後ろから車が来ているのに気づかず、近隣住人にご迷惑をおかけした。(匿名連絡)	無
2020. 10. 26	送迎時の玄関施錠を依頼されていたお宅で、施錠を忘れた。	無

5 月別利用状況

単位: 人/日/%

2021年3月31日現在

項目	月別	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
			2020	2019	対前年	2020	2019	対前年	2020	2019	対前年	2020	2019	対前年	2020	2019
利用登録状況	登録者数	2020	90	88	88	87	90	88	90	91	82	78	80	80		
		2019	93	92	94	92	93	89	93	98	98	94	94	94		
		対前年	-3	-4	-6	-5	-3	-1	-3	-7	-16	-16	-14	-14		
	新規	2020	2	1	1	2	3	5	4	1		3	2	1	25	
		2019	2	2	3	2	3	3	4	8	3	5	1	3	39	
		対前年	0	-1	-2	0	0	2	0	-7	-3	-2	1	-2	-14	
	終了	2020	3	4	1	3		6		6	4	6	2	1	36	
		2019	5	3		5	5	5	3		3	5	3	4	41	
		対前年	-2	1	1	-2	-5	1	-3	6	1	1	-1	-3	-5	
	休止者数	2020	7	9	5	7	5	7	8	5	10	10	6	6	85	
		2019	5	4	4	4	3	5	1	2	3	6	5	6	48	
		対前年	2	5	1	3	2	2	7	3	7	4	1	0	37	
利用状況	定員	2020	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
		2019	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
		対前年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	稼働日数	2020	26	26	26	27	23	26	27	25	24	24	24	27	305	
		2019	26	27	25	27	23	25	27	26	24	24	25	26	305	
		対前年	0	-1	1	0	0	1	0	-1	0	0	-1	1	0	
	キャンセル延人数	2020	91	68	94	88	97	93	106	76	106	110	89	104	1,122	
		2019	88	97	81	102	100	159	116	101	97	86	88	87	1,202	
		対前年	3	-29	13	-14	-3	-66	-10	-25	9	24	1	17	-80	
	利用延人数	2020	443	466	467	501	414	446	482	445	386	376	393	444	5,263	
		2019	452	453	437	473	404	383	413	420	376	397	446	459	5,113	
		対前年	-9	13	30	28	10	63	69	25	10	-21	-53	-15	150	
	通所介護	要介護1	2020	146	158	148	163	131	146	175	161	143	144	125	158	1,798
			2019	143	164	152	160	129	126	152	147	125	129	160	149	1,736
			対前年	3	-6	-4	3	2	20	23	14	18	15	-35	9	62
		要介護2	2020	70	79	90	94	88	71	53	61	45	40	55	59	805
			2019	76	66	67	84	78	67	73	67	75	67	71	75	866
			対前年	-6	13	23	10	10	4	-20	-6	-30	-27	-16	-16	-61
		要介護3	2020	50	46	59	61	53	66	81	55	62	55	48	48	684
			2019	12	17	25	24	42	33	30	35	29	33	39	53	372
			対前年	38	29	34	37	11	33	51	20	33	22	9	-5	312
		要介護4	2020	67	60	48	57	48	48	49	46	39	40	53	60	615
			2019	83	73	71	41	39	30	21	28	30	28	58	55	557
			対前年	-16	-13	-23	16	9	18	28	18	9	12	-5	5	58
要介護5		2020	7	6	8	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	82
		2019	10	10	12	40	34	27	24	33	11	38	7	8	254	
		対前年	-3	-4	-4	-33	-27	-20	-17	-26	-4	-32	-1	-1	-172	
合計		2020	340	349	353	382	327	338	365	330	296	285	287	332	3,984	
		2019	324	330	327	349	322	283	300	310	270	295	335	340	3,785	
		対前年	16	19	26	33	5	55	65	20	26	-10	-48	-8	199	
総合事業		要支援1	2020	77	90	84	94	64	82	86	84	63	61	79	83	947
			2019	83	89	78	86	57	64	80	79	78	80	86	87	947
			対前年	-6	1	6	8	7	18	6	5	-15	-19	-7	-4	0
	要支援2	2020	26	27	30	25	22	22	29	28	23	26	24	25	307	
		2019	45	34	32	38	25	36	33	31	28	22	25	32	381	
		対前年	-19	-7	-2	-13	-3	-14	-4	-3	-5	4	-1	-7	-74	
	事業対象者	2020					1	4	2	3	4	4	3	4	25	
		2019													0	
		対前年	0	0	0	0	1	4	2	3	4	4	3	4	25	
	合計	2020	103	117	114	119	87	108	117	115	90	91	106	112	1,279	
		2019	128	123	110	124	82	100	113	110	106	102	111	119	1,328	
		対前年	-25	-6	4	-5	5	8	4	5	-16	-11	-5	-7	-49	
平均	2020	17.0	17.9	18.0	18.6	18.0	17.2	17.9	17.8	16.1	15.7	16.4	16.4	17.3		
	2019	17.4	16.8	17.5	17.5	17.6	15.3	15.3	16.2	15.7	16.5	17.8	17.7	16.8		
	対前年	-0.3	1.1	0.5	1.0	0.4	1.8	2.6	1.6	0.4	-0.9	-1.5	-1.2	0.5		
稼働率	2020	68.2	71.7	71.8	74.2	72.0	68.6	71.4	71.2	64.3	62.7	65.5	65.8	69.0		
	2019	69.5	67.1	69.9	70.1	70.3	61.3	61.2	64.6	62.7	66.2	71.4	70.6	67.1		
	対前年	-1.4	4.6	1.9	4.1	1.7	7.3	10.2	6.6	1.7	-3.5	-5.9	-4.8	2.0		

6 事故発生状況

(1)行政報告事故

2021年3月31日現在

報告月日	事故内容
なし	

(2)事故発生件数

単位：人

2021年3月31日現在

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	1	1					1		1	1	1		6

(3)事故区分別件数

単位：人

2021年3月31日現在

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介助中		1					1						2
自立動作中									1	1	1		3
不明	1												1
合計	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	6

(4)要介護度別件数

単位：人

2021年3月31日現在

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1									1				1
要支援2													0
要介護1	1						1						2
要介護2		1								1			2
要介護3											1		1
要介護4													0
要介護5													0
合計	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	6

(5)発生場所別件数

単位：人

2021年3月31日現在

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自宅玄関		1											1
デイサービス入口										1			1
デイサービスホール	1												1
浴室							1		1		1		3
合計	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	6

(6)事故内容別件数

単位：人

2021年3月31日現在

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒									1	1			2
転落													0
衝突													0
誤嚥／誤飲													0
異食													0
誤薬													0
暴行													0
自虐行為													0
器物損壊													0
脱園													0
紛失／盗難													0
車輛事故		1											1
医療措置													0
服薬忘れ	1												1
火傷											1		1
その他							1						1
合計	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	6

7 関係機関との連携状況

- (1) 定期的に行われる施設内での会議に出席し、連絡調整を行って情報の共有化を図った。
- (2) サービス担当者会議へ出席し、ニーズやサービス内容を確認し介護プランの調整を行った。
- (3) 各居宅介護支援事業所へ毎月1回、利用状況と空き状況の報告を行った。

8 行事実施状況

月	内 容	月	内 容
4 月	運動機能測定、脳トレク(生き物言葉カードゲーム・クイズに答えてカルタとり・バラバラ単語まわし)、春の大運動会(綱引き・玉入れ・徒競走)、個人作品作り、カレンダー作り、風呂の日 皆勤賞・精勤賞表彰	10 月	運動機能測定、運動レク、音楽レク、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定、脳トレク、風呂の日
5 月	音楽レク(紙のばちを使って村祭り・タオルを使ってソーラン節)、調理実習(こいのぼりのクレープ)、夏の壁面装飾(紫陽花とアマビエ様)、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定、風呂の日	11 月	脳トレク(鍋の日・リンゴの皮むきに挑戦)、健康教室(調理実習: 蒸し豚のソースがけ・小松菜ときのこの卵とじ)、冬の壁面装飾(クリスマス・お正月)、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定風呂の日
6 月	運動系ゲーム(春だヨ! 全員集合)、健康教室(歯と口の健康習慣・認知症知識向上週間)、おやつ作り(ゆで小豆の水ようかん)、作品づくり(箸置き・かんたん菜玉)、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定、風呂の日、防災訓練	12 月	運動レク(パターゴルフ)、脳トレク(昭和クイズ・野菜の漢字クイズ)、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定、風呂の日 年末大掃除
7 月	運動レク(ストラックアウト・自宅でできる体操教室)、音楽レク(デュアルタスク・風船バレー)、作品作り(風鈴)、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定、風呂の日	1 月	運動レク(歌声クラブ・体操クラブ)、作品作り(吊るし飾り)、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定、風呂の日
8 月	脳トレク(マジックショー)、運動レク(秋の味覚get わなげ大会)、秋の壁面装飾(森のぶどう)、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定、風呂の日	2 月	節分(立春大吉のお札作り)、運動系ゲーム(リズム体操)、春の壁面装飾(チューリップ畑)、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定、風呂の日
9 月	音楽レク(秋の童謡・歌詞クイズ)、体操教室、作品づくり、紙芝居読み聞かせ、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定、風呂の日	3 月	ひなまつり(桜餅作り)、音楽系ゲーム(童謡カルタ・曲名神経衰弱)、運動レク(庭の草取りゲーム)、脳トレク、個人作品作り、カレンダー作り、体重測定、風呂の日

各種表彰：皆勤賞、精勤賞、最多利用者賞、数独（初級・中級・上級・最上級（修了時））
私たちの作品展、理事長賞、金銀銅賞、仙人賞（年2回）

9 満足度調査集計結果

(1) 当デイサービス全体のサービスはいかがですか？

とても満足	31
満足	26
普通	8
やや不満	0
不満	0

(2) スタッフの対応はいかがですか？

とても満足	38
満足	21
普通	5
やや不満	2
とても不満	0

(3) 機能訓練・体操のサービスはいかがですか？

とても満足	28
満足	31
普通	9
やや不満	0
不満	0

(4) 食事サービスはいかがですか？

とても満足	29
満足	28
普通	8
やや不満	0
不満	0

(5) 入浴サービスはいかがですか？

とても満足	27
満足	24
普通	8
やや不満	1
不満	0

(6) レク・行事・趣味活動などのサービスは
いかがですか？

とても満足	25
満足	26
普通	13
やや不満	1
不満	0

(7) 楽しみにしている、またはやってみたい活動（複数回答可）

・カラオケ	20
・ドライブ	18
・おやつ作り	18
・脳トレ	17
・買い物	15
・忘年会	10
・手芸	10
・折り紙	2
・エコクラフト	2
・小物作り	5
・塗り絵	10
・ボール体操	9
・口腔体操（パタカラ）	9
・習字	8
・折り紙	7
・園芸	6
・選択レク	6
・健康教室	5
・絵手紙	3
・個人作品づくり	3
・壁装飾作り	1

IV 仙人の里指定居宅介護支援事業所事業概要

1 事業計画に基づく評価

- (1) 利用者本人や家族と対話し、専門性に基づいた相談を行った。
- (2) 特定事業所加算(Ⅱ)の算定に必要な研修等に、コロナ禍においても適切に参加した。
- (3) 件数の増により、業績予想を当初の計画より上方修正した。引き続きこの水準の維持に努めていきたい。

2 活動内容

- (1) 相談受付
- (2) 代理申請
- (3) 要介護認定調査
- (4) 居宅サービス計画原案の作成
- (5) サービス担当者会議の開催
- (6) 給付管理業務
- (7) 苦情受付
- (8) サービス利用者満足度調査
- (9) 関連機関との連携
- (10) 研修

3 会議開催状況(週1回開催)

- ・担当者ケース報告、検討
- ・ケアマネジャー自己評価について
- ・プライバシー、個人情報について
- ・満足度調査について
- ・特定事業所集中減算について
- ・事業計画の評価、マニュアルの検討について

4 研修会出席状況

(1) 外部研修

- ・遠野市介護支援専門員介護職員等研修会「アンガーマネジメント」(1名)
- ・総合事業推進セミナーin遠野(1名)
- ・ささえる事例検討会in釜石(1名、オンライン1名)
- ・介護支援専門員研修「障害の理解について」(1名)
- ・遠野市介護支援専門員介護職員等研修会「事例検討会」(2名)
- ・合同事例検討会(2名)
- ・岩手県地域包括ケア研修会「自立支援型ケアマネジメント」(オンライン1名)
- ・釜石包括支援センター研修会「自立支援型ケアマネジメント研修概要」(1名)

(2) 内部研修(週1回開催)

- ・ケアマネジメント技術「記録法」(計12回)
- ・制度について「介護保険関連最新ニュース」(計12回)
- ・医療知識「薬の基礎知識」(計12回)
- ・社会資源(計12回)
- ・職業倫理について(計1回)
- ・個人情報について(計1回)
- ・合同事例検討会(計1回)

5 苦情受付状況

2020年度の苦情受付は、0件

6 月別利用状況

単位:人

2021年3月31日現在

項目	月別	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
延人数		2020	170	174	177	177	175	179	184	183	179	173	168	172	2,111	
		2019	149	152	158	155	163	166	169	165	164	163	165	172	1,941	
		対前年	21	22	19	22	12	13	15	18	15	10	3	0	170	
要介護	要介護1	2020	56	53	54	52	52	51	51	53	55	53	43	46	619	
		2019	46	53	50	48	54	50	53	51	49	52	56	58	620	
		対前年	10	0	4	4	-2	1	-2	2	6	1	-13	-12	-1	
	要介護2	2020	30	31	31	33	34	33	33	31	30	28	31	30	375	
		2019	30	27	28	29	29	28	31	32	31	28	28	30	351	
		対前年	0	4	3	4	5	5	2	-1	-1	0	3	0	24	
	要介護3	2020	15	16	17	18	18	19	21	19	21	19	18	18	219	
		2019	7	9	10	10	13	12	13	13	12	12	11	12	134	
		対前年	8	7	7	8	5	7	8	6	9	7	7	6	85	
	要介護4	2020	13	13	14	13	12	12	13	13	15	16	15	15	164	
		2019	17	13	13	12	9	14	11	11	12	15	13	15	155	
		対前年	-4	0	1	1	3	-2	2	2	3	1	2	0	9	
	要介護5	2020	8	7	8	8	7	7	8	6	5	5	5	5	79	
		2019	4	6	7	6	6	9	8	6	6	6	6	6	76	
		対前年	4	1	1	2	1	-2	0	0	-1	-1	-1	-1	3	
	合計	2020	122	120	124	124	123	122	126	122	126	126	121	112	114	1,456
		2019	104	108	108	105	111	113	116	113	110	113	113	114	121	1,336
		対前年	18	12	16	19	12	9	10	9	16	8	-2	-7	120	
要支援	2020	48	54	53	53	52	57	58	61	53	52	56	58	655		
	2019	45	44	50	50	52	53	53	52	54	50	51	51	605		
	対前年	3	10	3	3	0	4	5	9	-1	2	5	7	50		

7 地域別利用者数 単位:人 2021年3月31日現在

住所	人数	住所	人数	住所	人数
甲子町1	1	甲子町15	3	礼ヶ口	1
甲子町2	2	甲子町16		平田	2
甲子町3	10	野田町	20	千鳥町	1
甲子町4	20	定内町	6	新浜町	1
甲子町5	8	小佐野町	5	浜町	1
甲子町6	7	小川町	5	大只越町	1
甲子町7	4	桜木町		鶉住居町	2
甲子町8	13	中妻町	3	片岸町	1
甲子町9	16	上中島町	4	奥州市	1
甲子町10	25	源太沢町	4	遠野市	1
合計					168

8 新規相談件数 単位:人 2021年3月31日現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規相談 件数	介護	1	1	3	4	2	3	1	1	1		4	1	22
	支援	3	2	1		1	2	1	1			2	2	15
	その他	3	1	1	1	4	3	1	3		3	1		21
	合計	7	4	5	5	7	8	3	5	1	3	7	3	58
給付管理		7	3	4	5	7	8	3	5	1	2	4	3	52

9 終了件数 単位:人 2021年3月31日現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
終了件数	死亡	1	1	2	2		1	2	1	3	5	2		20
	入所					1	3	2	1				3	10
	転出													0
	変更													0
	その他										3			3
合計		1	1	2	2	1	4	4	2	6	5	2	3	33

10 医療・施設連携状況(加算算定状況) 単位:人 2021年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院時連携加算	5	8	4	3	5	6	6	4	2	11	6		60
病院・診療所退院時	3	1	6		2	2	6	3	3	2	2	4	34
老人保健施設退所時							1		2				3
合計	8	9	10	3	7	8	13	7	7	13	8	4	97

11 時間外相談受付状況 単位:人 2021年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
時間外	3	5	13	5	4	6	7	10	10	12	10	1	86
休日	10	15	4	9	13	14	15	8	10	24	10	4	136
休日時間外	1	2	3	4	3	2	3	2	3	4	2		29
深夜(22~5時)		2						1					3
合計	14	24	20	18	20	22	25	21	23	40	22	5	254

12 満足度調査集計結果

(1) 回答してくださった方

1	本人	23
2	家族	48
3	未回答	1
合 計		72

(3) 介護支援専門員の言葉遣いや礼儀・態度には満足ですか？

1	満足	65
2	ほぼ満足	6
3	やや不満	0
4	不満	0
5	未回答	1
合 計		72

(5) 介護支援専門員は、1か月に1回訪問し本人やご家族の様子を確認したり相談にのっていますか？

1	定期的に訪問している	70
2	定期的ではないが訪問している	2
3	あまり訪問していない	0
4	まったく訪問していない	0
5	未回答	0
合 計		72

(2) 介護支援専門員は、誠意をもって相談にのってくれていますか？

1	十分配慮している	66
2	ある程度配慮している	5
3	あまり配慮していない	0
4	まったく配慮していない	0
5	未回答	1
合 計		72

(4) 介護支援専門員は、プライバシー（むやみに個人情報を聞いたり、他人の個人情報を話したりしない）への配慮をしていますか？

1	よく配慮している	68
2	ある程度配慮している	3
3	あまり配慮していない	0
4	まったく配慮していない	1
5	未回答	0
合 計		72

(6) 介護支援専門員は、介護計画やサービス紹介にあたって、詳しく説明しましたか？

1	とてもよくわかった	58
2	だいたいわかった	13
3	あまりわからなかった	1
4	ぜんぜんわからなかった	0
5	未回答	0
合 計		72

V 仙人の里在宅介護支援センター事業概要

1 事業計画に基づく評価

- (1) 甲子地域住民を中心に相談受付を行った。
- (2) 台風等による避難は今年度なかったが、地域包括支援センターと連携の体制は取れている。

2 活動内容

- (1) 総合相談支援
- (2) 高齢者等の権利擁護への対応
- (3) 災害時、緊急時等の対応
- (4) 民生委員連絡協議会との連携
- (5) 介護保険申請代行

3 活動実績

単位：件

項目 月別	総合相談窓口						高齢者等 実態把握	災害時の対応等
	電話	来所	訪問	その他	合計	新規		
4	1	0	3	0	4	3	4	
5	0	0	12	0	12	3	4	
6	2	0	3	0	5	1	1	
7	1	0	4	0	5	1	1	
8	0	0	5	2	7	4	4	
9	1	0	7	0	8	5	5	
10	0	1	2	0	3	3	6	
11	0	0	6	0	6	4	4	
12	2	0	2	0	4	0	0	
1	3	0	7	0	10	1	1	
2	0	0	7	0	7	3	7	
3	1	0	4	0	5	1	1	
合計	11	1	62	2	76	29	38	